

國家品質獎之介紹

「國家品質獎」為國家最高品質榮譽，由經濟部設立，並經行政院正式立案。本獎執行初期僅開放製造業申請，後陸續增列資訊服務業等七行業申請，為了提升國家品質獎之擴大示範效果，九十年開放醫療、教育、金融、保險、貿易、水電燃氣、工商服務、財團法人、社團法人等政府單位以外之行業申請。

定位及特色

1. 國家品質獎是品質管理的最高榮譽：國家品質獎為行政院正式核定頒發的最高品質榮譽。
2. 對組織而言，國家品質獎是衡量「組織整體經營品質」的榮譽獎項：「全面品質管理」，是指組織內上至經營者，下至基層人員，各部門均充分參與品質提升之工作。
3. 得獎組織須配合政府政策，企業形象良好；得獎組織在稅務、環境保護、國際貿易、勞資關係、作業安全與衛生、消費者抱怨等方面，均不可有重大之品質缺點。

獎別

國家品質獎分為下列四類：

- 企業獎：頒予推行全面品質管理具有卓越績效之企業。
- 中小企業獎：頒予推行全面品質管理具有卓越績效之中小企業。
- 機關團體獎：頒予推行全面品質管理具有卓越績效之機關團體及其所屬單位（包含教育機構、財團法人、社團法人、醫療團體）。
- 個人獎：頒予對全面品質管理之研究、推廣或實踐有卓越貢獻之個人。

臺灣大學學術期刊資料庫

國家品質獎歷屆得獎者名單

得獎屆次	企業獎	中小企業獎	個人獎	機關團體獎
第一屆	德州儀器工業（股）公司		宋文騫	
第二屆	台灣國際標準電子（股）公司	慶泰樹脂（股）公司	劉漢容	
第三屆	中華汽車工業（股）公司	柏林（股）公司	王治翰	
	泰山企業（股）公司			
第五屆	台中精機廠（股）公司		白賜清、林信義、羅益強	
	美台電訊（股）公司			
第六屆	台灣國際商業機器（股）公司		謝天下、盧瑞彥	
	英業達［股）公司			
	智邦科技（股）公司			
	聯華電子（股）公司			
第七屆	台灣松下電器（股）公司	健生工廠（股）公司	簡明仁、陳文源	
	通用先進系統（股）公司			
	光陽工業（股）公司			
	東元電機（股）公司			
第八屆	台灣山葉機車工業（股）公司	信通交通器材（股）公司	李詩欽、楊錦洲	
	台灣麗偉電腦機械（股）公司			
第九屆	金寶電子工業（股）公司	車王電子（股）公司	廖福澤	
	裕隆汽車製造（股）公司			
第十屆	從缺	從缺	許勝雄	
第十一屆	中華映管（股）公司	太乙印刷企業（股）公司	邱文達、徐志漳、鄭春生	
	正新橡膠工業（股）公司	友旺科技（股）公司		
第十三屆	玉山銀行、泛亞電信	全興工業（股）公司	蘇朝墩、歐陽自坤	台大醫院

第十二屆國家品質獎評審標準及權重

評審標準	權重
領導與經營理念	150
◤ 經營理念與價值觀	
◤ 組織使命與願景	
◤ 高階經營層的領導能力	
◤ 全面品質文化塑造	
◤ 社會責任	
創新與策略管理	110
◤ 創新價值	
◤ 經營模式與策略規劃	
◤ 策略執行與改進	
顧客與市場發展	110
◤ 產品（服務）與市場策略	
◤ 顧客與商情管理	
◤ 顧客關係管理	

評審標準	權重
人力資源與知識管理	110
◤ 人力資源規劃	
◤ 人力資源開發	
◤ 人力資源運用	
◤ 員工關係管理	
◤ 知識管理	
資訊策略、應用與管理	110
◤ 資訊策略規劃	
◤ 網路運用	
◤ 資訊運用	

評審標準	權重
流程（過程）管理	110
◤ 產品流程（過程）管理	
◤ 支援性活動管理	
◤ 跨組織關係管理	
經營績效	300
◤ 顧客滿意度	
◤ 市場發展績效	
◤ 財務績效	
◤ 人力資源發展績效	
◤ 資訊管理績效	
◤ 流程管理績效	
◤ 創新及核心競爭力績效	
◤ 社會觀價（品質榮譽）	

臺灣大學學術期刊資料庫