

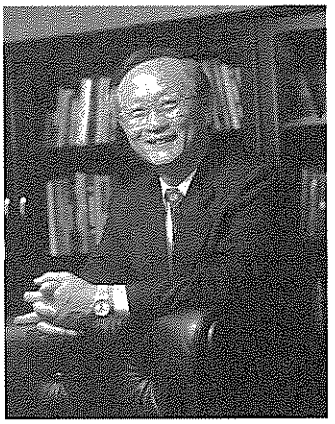
行政管理菁英培訓班

行政管理菁英培訓班

個案主持單位：人事室

本院為提高經營管理效率，開發人力資源，再造本院組織並因應多家分院規劃與籌建，於 89 年 10 月開辦行政管理菁英培訓班，希望藉由管理人才的培育，達到醫院整體能力大幅提升。本院同仁於本院服務滿二年以上，經單位主管同意推薦後均可報考，就讀培訓班完全免費，上班時間上課給予公假，學員完成全期課程合格結業者，由本院授予證明，並列入人事檔案作為升遷參考，並應履行二年之服務義務。

臺灣大學學術期刊資料庫



培訓班全部課程由台大管理學院及公衛學院教師授課，修業期限為二年，研修課程包括：企業概論、管理學、組織行為、溝通與協商、資訊管理概論、企業決策方法、人力資源管理、作業管理、管理會計、財務管理、財務報告、物流管理、行銷管理、策略管理、計劃管理、服務業品管、健保制度、醫院管理等。

有關學員之甄審事宜，由本院教學副院長、行政副院長及相關一級單位主管並遴聘國立台灣大學醫管所及管理學院教授，組成甄選委員會主持甄選工作，甄選方式分為二階段：第一階段為基本條件評分(40%)及筆試(30%)，第二階段為口試(30%)，筆試包括性向測驗及智力測驗等，口試部分則由培訓班甄選委員會，針對受試者過去之考績情形、敘獎狀況、具體工作成果及未來發展潛力等整體狀況進行評核，八十九學年度第一期培訓班共錄取 39 名學員(行政技術人員 24 名、護理人員 15 名)，由台灣大學管理學院黃崇興教授擔任班主任，於 89 年 10 月份開班。

89 年 10 月至今，會計學、企業概論、管理經濟、管理學、組織行為、管理會計、資訊管理、衛生政策、工作與流程設計、財務管理、品質管理、溝通與協調等課程已陸續開課，學員上課反應極為熱烈，尤其在學理與實務工作能夠相互運用印證下，學習動機強，常有具創意之心得分享，學員於上課日誌中記載著「經濟學目的為將有限資源配置於彼此互斥用途上，以求個體最大化，互斥物體最適化，在醫院全民健保限量制度下，或可思考晨間門診替代週六門診之可行性，因晨間門診不影響病人上班、上課，取代週六門診同仁配合意願亦高…．(經濟學概論)」、「建議院方從流量表方式採用物流方法，可減緩倉儲量與庫存囤積壓力，……(會計學)」、「衛生署推動釋出慢性病連續處方箋政策，本院是否可於院址附近尋求特約藥局，以減少因釋出處方之成本損失.……(衛生政策)」，於「衛生政策」課程中，學員並分別就本院重要政策提出分析報告，不僅有助於個人工作效能之提升，對本院目前推動之政策亦有更為全面性的瞭解。

人才是組織最重要的資產，面對整體大環境的快速變化，本院已充分體認培育優秀人員是組織能否在激烈競爭中脫穎而出的重要關鍵，「行政管理菁英培訓班」之開辦即是本院行政管理人才計劃性培育的第一步，未來將評估訓練績效持續辦理。

臺灣大學學術期刊資料庫