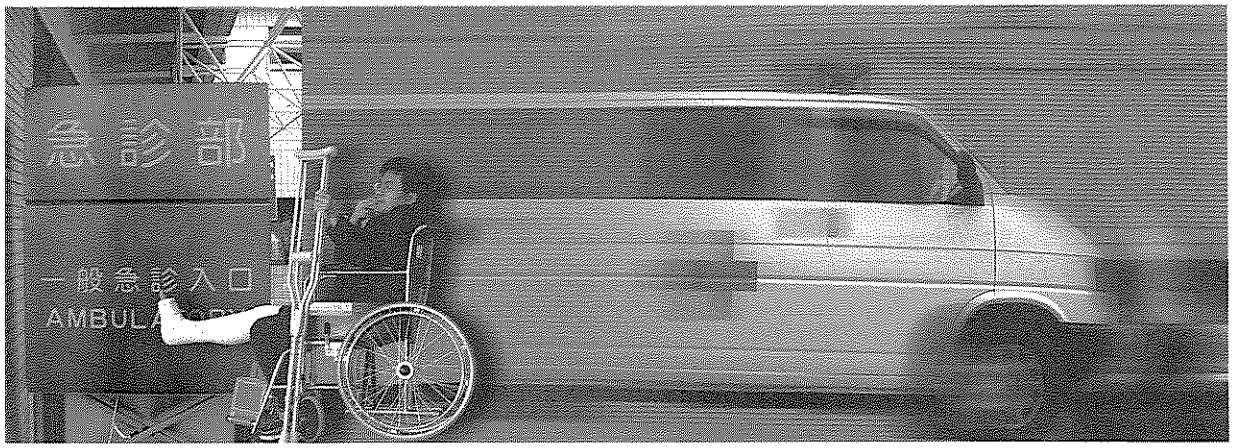








THE EMERGENCY SERVICE

臺灣大學學術期刊資料庫



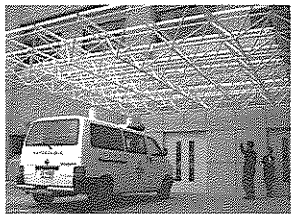
急診醫學部新貌

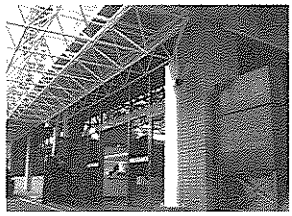
個案主持單位：急診醫學部

本院元月 31 日於新院區急診部舉辦急診部空間改建落成典禮，首度發表國內急診「病患分流」觀念；最完備「創傷及重症」診療規劃；提升「毒化災及大量傷患」救治規劃；建立「國內緊急醫療救護與重症轉診團隊」規劃，展現急重症醫療服務新貌。

為能提升急診的服務品質，打造一流水準的急診部門，本院於民國 88 年 1 月 19 日即成立「急診改革規劃小組」歷經兩年半的規劃。有關急診空間與硬體的改建，彙集許多國內外急診專業醫療經驗及新穎科技設備，於 90 年 6 月 22 日正式動工，並在 91 年 1 月完工，展現全新規劃的台大醫院急診醫學部。

臺灣大學學術期刊資料庫

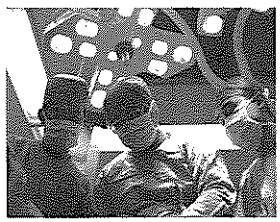




病患分流

在「病患分流」方面：考量急診部需要同時照顧所有急重症的病患，病患篩選和分類十分重要，急診部以最新觀念，將病患按照「到院方式」與「病情輕重緩急」，徹底進行分流。自行步行或乘自用車前來的病患，由「一般急診入口(Ambulatory Entrance)」進入急診大廳，進行檢傷與掛號；緊急醫療網救護車送達的病患，則經由專用「重症救護車入口(Ambulance Entrance)，直接進入重症治療區。輕症病患在「輕症區」診療，重症病患在「重症區」急救，藉由輕重分流實施，使得不同類的病患，互不干擾；不但可再提升救護效率，亦可增進病患的隱私保護與舒適程度。此外，新的急診部中特別設計有小兒病患專屬的等候與治療區，以及氣喘病患的躺椅治療區，都是為了全面提升病患就診環境所做的努力。



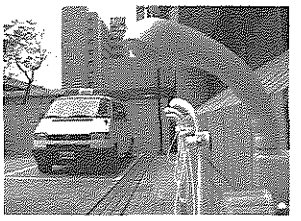


創傷與重症醫療

在「創傷與重症醫療」方面：在台北市全面推動的「創傷中心(Trauma Center)」醫院評鑑中，台大醫院名列第一。除了在院內成立了跨專長的創傷醫學部，加強外傷、急診、加護病房人員訓練與協調機制外，在此次急診改建工程中，也規劃了台灣地區首屈一指的創傷急救中心。 動線流暢的重症急救區，不但能與緊急醫療救護系統緊密結合，也設置了國內第一個具備 X 光照射裝備的創傷急救室。未來可預期本院的「創傷急救小組(Trauma Team)」將大顯身手，有效減少重傷病患的死亡與失能。此外重症急救區的加護急救設施，不但可以同時急救觀護八位重症病患，也將配合「腦中風中心(Stroke Center)」與「胸痛治療中心(Chest Pain Center)」的運作，使本院成為本地心血管、腦中風急症的重點醫院。

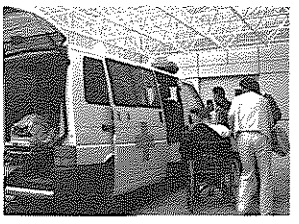
臺灣大學學術期刊資料庫





毒化災與大量傷患

在「毒化災與大量傷患」方面：台大醫院早經行政院衛生署核定為國內毒化災的急救責任醫院。除了增強毒化災應變的教育訓練，以及各種快速毒物檢驗能力外，同時在衛生署的支持下，利用此次硬體改善的機會，在重症區入口設置了毒化災沖洗室，配備了沖洗、急救、以及排水設施；也在重症救護車入口廣場，設置大量沖洗龍頭設備。未來將可以與本部的毒化災沖洗帳棚結合，進行大規模的傷患沖洗與急救工作。





緊急醫療救護與重症轉診

在「緊急醫療救護與重症轉診」方面： 近年來台大醫院積極參與緊急醫療救護系統以及災難體系的規劃與建立，多項急重症醫療研究在國內取得領先地位。除此之外，本院亦積極地提升重症轉診團隊功能，以提供國內最優良的重症轉診與救護服務。今年一月開始，台大醫院更首開先河，為台北市消防局訓練國內第一批高級救護技術員。在新的急診空間中，我們規劃設置了緊急醫療與重症轉診的基地，讓我們可以持續開發這方面的研究、服務與教學。

台大急診醫學部為了達到提供國內最高水準的急重症與緊急救護醫療服務的目標，除了積極改善空間硬體與設備之外，同時更強調提升人員的訓練，以及改善各項部內與院內的流程與軟體措施。這次急診的改建措施，只是我們全面提升急診重症醫療品質的一個開端。未來急診的各項診療作業，將在全院同心協力的支持下，持續提升品質，盡心守護國內急重症病患的生命，是本院急重診醫護團隊共同期待。

臺灣大學學術期刊資料庫