

門診空間再造

門診空間再造

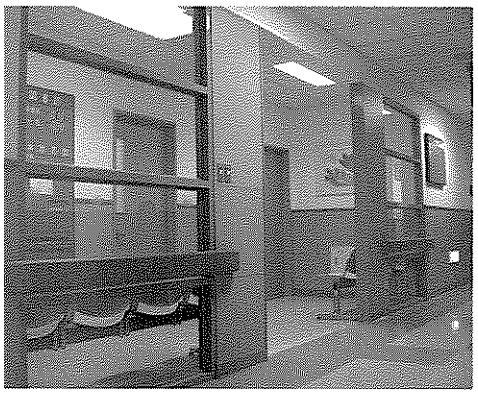
個案主持單位：門診部

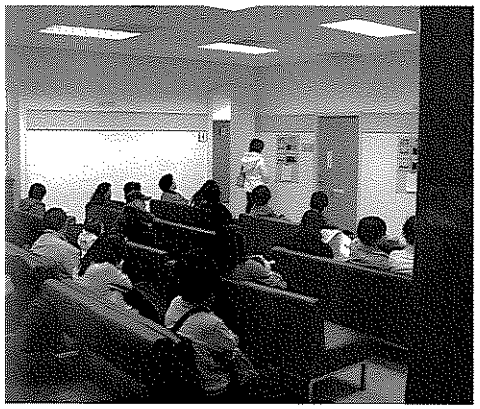
台大醫院是台灣的醫學重鎮也是轉診的終點站，病患來自全省及海外各地，每天門診量平均約 7000 人次。門診區位於舊院區的古蹟建築中，是建於 1912 年文藝復興風格之熱帶式建築，內部格局雖然古色古香，卻不適用於門診的用途。由於空間的限制，除了藥局、檢驗醫學部、影像醫學部、病歷室集中在大廳附近外，各醫療部的門診則散佈在舊院區各處，舉骨科門診為例，原位於舊院區北邊，距離影像醫學部遙遠，行動不便的病人必須在中央長廊上來回走動，非常不人道也不方便。

李源德院長上任後，為了整建老舊的門診設備、改善病人就醫的動線和疏解大廳的人潮，有魄力的著手門診空間再造。經不斷的開會討論，小組成員：陳金德主任、王莉華組長和吳天順、曹賜勛、馮秋錦、蘇詣鴻諸位先生群策群力，順利完成既定目標。

臺灣大學學術期刊資料庫







- 第一期工程整建二西為內科門診，二東為婦產科門診(89年7月開工，89年11月完成，為宗邁建築事務所設計，分別於90年1月2日，90年1月15日啓用)。
- 第二期工程整建一西為骨科門診，格局與一東的外科門診相配合連成一氣；整建手術大樓一樓為內科門診，與二西之內科門診併成一體；整建手術大樓二樓為超音波檢查室(90年4月開工，90年10月完成，為譚俊彥建築事務所負責，分別於90年7月23日、90年8月27日和90年9月24日啓用)。
- 第三期工程整建五東為腫瘤醫學部門診，五西一、二樓併成腫瘤病房(於90年10月開工，90年12月完工，為譚俊彥建築事務所設計，90年11月5日啓用)。
- 第四期工程正在進行中，將原婦產科門診整建為一開放性空間的病人等候區，搭配旁邊的水池花園，優雅的環境，舒適的座椅和電子看板的即時顯示看診序號服務，希望能疏解大廳排隊、等候領藥的人潮。

整建後的門診區，色調柔和，設備新穎，人性化考量，病人候診空間寬敞，普遍獲得病患好評。最重要的是診間動線的改善：舊診間，診療桌靠近門邊，護理人員和電腦桌在裡面，病人看完診後擠在診間裡面等候電腦列印處方簽，往往擠得人滿為患；新的診間，護理人員坐在門邊的位置，病歷和X光片的遞送經由門邊小窗口，傳送人員不必進入診間，病人看完診後，到診間外等候處方箋，維持了診間看病的隱私性和寧靜。

以古蹟建築當做門診區，這在國內外是很少見的。雖然在動線上有先天的不良，但也可善加利用古蹟景點的介紹，加強歷史文物的展示，甚至在病人等候區定時播放介紹台大醫院歷史傳承與最新發展之影片，讓病人在看病之餘也順道緬懷古蹟，見證醫學的進展，點燃心中的希望。這是舊院門診區仍可再造的空間。

臺灣大學學術期刊資料庫