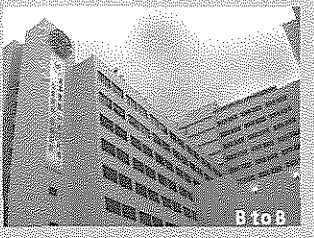


## e-HospitaL 電子化醫院

**個案主持單位：資訊室**

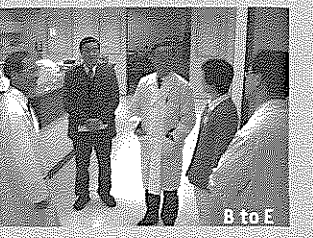
本院於 90 年 6 月 20 日正式啓用「e-Hospital(電子化醫院)」服務，提供 B to C(台大醫院與民衆、病友)、B to B(台大醫院與結盟醫院)以及 B to E(台大醫院與院內主管暨員工)個人化的資訊服務，首創國內醫療機構提供病友個人化、主動式醫療保健顧問諮詢及保健規劃服務，更是台大醫院正式邁向 e 化的重要里程碑。本院資訊室與宏道資訊共同研發個人化電子商務應用套裝軟體，規劃本院醫療 e 化服務，成為亞太區醫療業界第一個提供全方位 B to C 、B to B 和 B to E 的個人化服務的醫療機構。

臺灣大學學術期刊資料庫










對病友的服務：提供一對一的醫療服務諮詢，及醫療保健顧問諮詢、服務及保健規劃。

對合作醫療院所的服務：落實轉診制度，提供本院與基層醫療院所及策略聯盟醫院雙向轉診的溝通；並可實施遠距教學及遠距醫療(問診及電子病歷之交換)。同時，加強醫學資訊交流、醫學論文查詢，以提升研究與教學之品質。

對本院主管與員工的服務：院長、副院長或主任等一級主管可以查詢本院的經營與決策管理指標，醫師可隨時監控自己照顧病患的狀況，在員工方面可以提供個人事務的提醒及個人化操作畫面。

目前，在醫療資源吃緊的醫療環境下，如何確保醫療分級，也就是所謂的轉診轉檢制度，確實是本院以及台灣醫療界極重視的問題之一。在「e-Hospital」的建置過程中，本院特別注意到一個教學醫院與基層醫療院所及策略聯盟醫院的互惠合作模式的建立，即如何讓基層醫療院所及策略聯盟醫院願意將重大疾病病人轉到台大就醫，如何讓病人痊癒或病情穩定後，可順利的再交由轉診醫院原醫師繼續照顧，皆為「e-Hospital」計劃的重要挑戰。因此，為落實轉診制度，發揮醫學中心及基層醫療院所分工合作的功能，本院於門診之服務，每診已增設兩名轉診專用名額，提供給與本院有合作關係的醫療院所預約轉診使用。

所以，藉此本院「e-Hospital」網站將強化與合作醫療院所轉診的機制，建立完善的線上轉診系統，使病患相關轉診的診斷、用藥及檢查結果，均能藉由網路資訊迅速溝通及掌握，以提升對病患的醫療服務及品質。

綜觀言之，本院與病患間(B to C)相關個人化醫療服務，並循序漸進地導入與其他醫療院所的 e 化合作(B to B)及台大醫院內部經營管理與知識管理(B to E)服務。「網路醫院」即將到來，醫療產業的競爭，本院醫療 e 化的落實，不但是台灣民眾的福音，更是建構台灣為科技島的最佳寫照。

醫療資訊科技期刊資料庫