

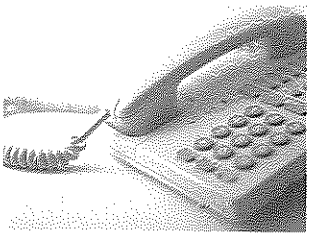
個案主持單位：資訊室、公共事務室

隨著通信、資訊、網際網路等現代科技的快速發展，台大醫院秉持落實醫界典範願景之精神，於 88 年下半年起，著手計畫全面 e 化之各項措施。於 90 年 6 月 20 日本院院慶時，已有 e-Hospital 初期建置說明會。目前陸續完成與持續進行之重點，則有與中華電信合作研發的通信與資訊服務整合案(簡稱 e-Service)

e-Service 全案之建置，乃是醫療業界首創援引通信、資訊與網際網路等現代科技，整合應用於便民服務，為台大醫院『人性化醫療』願景，開創遠程目標之起點；也為台大醫院提升服務品質之決心，呈現初步見證。現階段全案多項系統功能，以「掛號多元化」、「看診進度查詢多元化」、「多功能資訊服務機」、「傳訊服務多元化」等面相呈現，期能落實便民服務品質的院務目標。未來尚有配合健保 IC 卡、金融卡及其他更人性化等機制之規劃，以期達到掛號、收費自動化及更便民的長程目標。

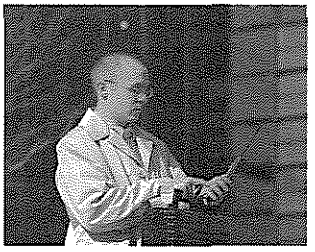
對於多元化掛號與看診進度查詢方式，除多項介面外，特別建置有 WAP 手機上網掛號、手機上網查詢醫師看診進度，新增的多功能資訊服務機設置於台大總院區門診、急診及住院共十二點提供服務，具備掛號功能、院區內及院區間附近地理位置圖導覽、病友住院查詢、就醫住院程序介紹、常見健康保健問題諮詢，請就醫民眾或到院訪客多加利用。

臺灣大學學術期刊資料庫



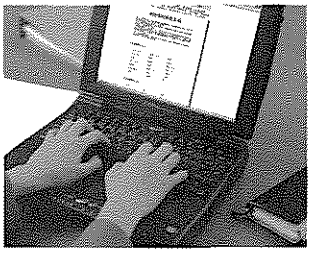
透過家用電話

只要您一通電話，台大醫院客服中心服務人員即可為您進行預約掛號、看診進度查詢、傳訊服務等服務，台大醫院以「掛號多元化」「看診進度查詢多元化」「多功能資訊服務機」、「傳訊服務多元化」等面相呈現，期能落實便民服務品質的院務目標。



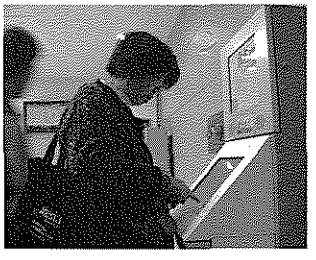
透過行動電話

凡中華電信行動電話用戶並申請行動 WAPPIE 服務者，可利用手機之上網功能，進入中華電信 WAPPIE 網站，經由 WAPPIE 醫療百科保健，再進入【台大醫院】選項，選擇【掛號】或【查詢醫師看診進度】，即可使用本項服務。



透過電腦網路

透過電腦網路，就醫民眾可以本院的病歷號碼或初診病患以身分證號碼即可掛號；平常也可在台大醫院的網站瀏覽新的醫療訊息以及個人保健養生方面的資訊。



透過多功能資訊服務機

多功能資訊服務機，具備掛號功能、院區內及院區間附近地理位置圖導覽、病友住院查詢、就醫住院程序介紹、常見健康保健問題諮詢。此項多功能資訊服務機將設置於台大總院區門診、急診及住院共十二點提供服務，請就醫民眾或到院訪客多加利用。

臺灣大學學術期刊資料庫