大學圖書館
20 卷 2 期（民國 105 年 9 月） 頁 100-117

# 醫學圖書館聯盟之建置與發展：以國軍醫院聯合圖書館之個案為例

# The Development and Establishment of Medical Library Consortium: A Case Study of Digital Library Alliance of National Military Hospitals

**許乃文 Nai-Wen Hsu**
淡江大學資訊與圖書館學系研究生
Graduate student, Department of Information and Library Science,
Tamkang University
E-mail: jessy60121@gmail.com

**王美玉 Mei-Yu Wang**
淡江大學資訊與圖書館學系教授
Professor, Department of Information and Library Science,
Tamkang University
E-mail: mewwln99@mail2000.com.tw

**黃韻如 Yun-Ju Huang**
國軍高雄總醫院圖書館館員
Librarian, Department of Kaohsiung Armed Forces General Hospital Library
E-mail: ru_0720@yahoo.com.tw

## 【摘 要】

在資訊與醫療科技發展快速的時代，醫院圖書館身為提供豐富醫療資源的使命更加重要，然而醫學圖書館的採購經費永遠趕不上醫學資源的成長，因此各醫學圖書館之間的結盟，以利進行合作並共享資源日顯重要。本文針對全台十間國軍醫院圖書館所組成「國軍醫院聯合圖書館」的建置與發展進行研究。藉由文獻探討與次級內部資料分析，瞭解國內外醫學圖書館聯盟、國軍醫院聯合圖書館建置背景、特色、成果與發展願景。

淡灣大學學術期刊資料庫

收稿日期：民國 105 年 3 月 9 日；接受日期：民國 105 年 5 月 12 日 doi:10.6146/univj.20-2.06

## 【Abstract】

Due to the rapid development of information and medical technology, medical libraries' role as a medical resource provider becomes increasingly important and volatile. However, the purchasing fund of medical libraries fails to catch up with the cost of medical resources. Forming a consortium to facilitate cooperation and share resources is an alternative choice for medical libraries. This study focuses on the establishment and development of the Digital Library Alliance of National Military Hospitals, which consists of ten national military hospital libraries in Taiwan. Through literature review and secondary internal data analysis, this study aims to explore the medical libraries consortium home and abroad and the establishment background, characteristics, and future development of Digital Library Alliance of National Military Hospitals.



關 鍵 字：圖書館聯盟；醫院圖書館；館際合作

Keywords：library consortium; hospital library; library cooperation


## 壹、前言

鑑於電子資源的急速成長，為滿足讀者資訊需求，圖書館多已提供電子資源。圖書館的電子資源係指以數位方式儲存、需以電腦讀取之資料（陳和琴、陳君屏，2007），包含所有類型的電子出版品，例如：電子書、電子期刊、電子資料庫、電子報等各種形式電子出版品，以及網路上各式各樣可獲取的網路資源（詹麗萍，2005）。

張慧銖（2011）提到電子資源和紙本資源的館藏差異，包括在載體分成無形與有形；在傳遞分成在電腦、網路使用與以書架陳列。電子資源雖有受限於閱讀習慣、需要軟硬體配備等缺點，但因其具有可及性、新穎性、多元化、易檢索性，以及無時空限制、一份資訊能多人使用、資訊取得容易、內容快速更新等優點（詹麗萍，2005；陳亞寧，1999），因此電子資源不僅成為圖書館重要資源之一，更是專門與學術圖書館必須重視發展的館藏。

電子資源的購買方式與傳統圖書館資源大不相同，進行採購時，需與紙本採購同時一併考量；而電子資源計價方式有好幾種，Watson（2003）曾提到五種模式：一為電子資源的定價會根據紙本資源再加收檢索費用，一般電子資源的檢索費用可能是多百分十五到三十，但醫學類電子資源的檢索費用可能高達紙本資源的兩到三倍；二為訂閱紙本

臺灣大學醫學圖書館學術資料庫

附贈電子資源，此方式為出版商希望確保圖書館紙本的訂購；三為訂購電子資源且提供低價的紙本訂購費；四為訂購電子版且附贈紙本；五為紙本與電子資源分開訂購，但能享有兩者訂購折扣。王梅玲（2012）將電子資源採購模式分為三種。一為購買紙本加送電子資源；二為購買紙本加購電子資源；三為單純購買電子資源。綜合上述，大部分的採購方式皆增加了額外使用電子資源的費用。因此訂購電子資源通常須追加預算，尤其是醫學類電子資源價格格外昂貴，造成許多醫學圖書館電子資源除了自行採購或委外採購外，近年來的趨勢是以圖書館聯盟方式進行聯合採購。

圖書館聯盟形成源自 1980 年代，主要考量為促進圖書館間的館際互借和資源與設備共享，進行合作；到 1990 年代，圖書館聯盟活動逐漸以圖書館聯盟採購電子資源為目標，以團體協商的力量進行聯合採購（Wade, 1999）。

Woodsworth（1991）曾分析圖書館聯盟形成主要的原因，歸納出圖書館結盟的原因如下列：降低購買資源的成本、解決讀者需求量增加、呼應地緣相近、增加資源的使用管道（詹麗萍，2003）。

隨著時代的發展，愈來愈多圖書館採用加入聯盟的方式採購圖書館資源，醫學圖書館更是如此，因為在資訊發展與醫療科技發展快速的今日，醫院圖書館身為提供豐富醫療資源的使命更加重要，然而醫學圖書館的採購經費永遠趕不上醫學資源的成長，因此國內外有許多醫學圖書館加入聯盟，以利進行合作並共享資源。本文的主要研究對象為國軍醫院聯合圖書館，採用文獻探討與次級內部資料分析。次級內部資料係指各類型機構內未公開的紀錄、文獻以及統計數據等，是未能從網路、書籍等公開處取得的資料。本文藉由相關文獻、內部電子資源各項統計及問卷調查結果等資料，探討國內外醫學圖書館聯盟的緣起與現況、國軍醫院聯合圖書館的建置背景、特色、成果與發展願景。

## 貳、醫學圖書館聯盟

醫學圖書館屬專門圖書館，圖書館法第二條第五點提到專門圖書館以專業人員或特定人士為服務對象，提供專門性資訊服務之圖書館。醫學圖書館的類型，依其隸屬的機構性質，大致可以分為成幾種類型。邱子恆（2012）於圖書館學與資訊科學大辭典中，將醫療機構依據隸屬機構分類，分成四類型：研究機構圖書館、醫學院校圖書館、醫院圖書館以及其他類。依據上述分類可知醫學圖書館是醫學院校圖書館、醫院圖書館、衛生機關圖書館、藥廠圖書館等專門圖書館的總稱。這些圖書館雖然型態、大小、服務機構不同，但是其服務目標為滿足所屬機構的教學、研究、及醫療服務的資訊需求。服務對象有醫學院校的教師、學生，醫院的醫師、護理人員以及研究人員等。

醫學領域的專業人員重視資訊的時效性，對圖書館資訊服務的要求也較高，為了解決經費短缺、人力不足的困境，醫學圖書館加入聯盟的情況並不少

臺灣大醫學術期刊資料庫

見，希望藉此達到以較低成本獲取較大的資源效益。

## 一、國外和中國大陸醫學圖書館聯盟

目前國外和中國大陸已有醫學圖書館聯盟運作多年，其經驗相當值得參考，因為醫學圖書館聯盟數量頗多，本文主要介紹美國、加拿大和中國大陸的某大學或非營利組織為行政中心的醫學圖書館聯盟。

### (一) 美國

Health Sciences Library Association of New Jersey（簡稱 HSLANJ）成立於 1972 年紐澤西州，是定位在提高醫療機構圖書館服務品質的非營利性組織。HSLANJ 在 2002 年啟動一個計劃 Health Sciences Library Association of New Jersey-Group Licensing Initiative（簡稱 HSLANJ-GLI），由 HSLANJ 的醫學圖書館顧問 Robert Mackes 發起。目標為協助加入 HSLANJ 的成員與供應商談判電子資源的價格，亦即採用團體購買力量與供應商進行價格協商，並協訂出優惠的電子資源價格。美國全國醫學圖書館網路 National Network of Libraries of Medicine（簡稱 NN/LM）有關電子資源購買、協定和保存的文件提到 HSLANJ-GLI 聯盟於過去的 13 年，不但提供醫療機構醫學電子資源，也幫加入的醫學圖書館節省百分十到九十的購買成本（Health Sciences Library Association of New Jersey, 2013; National Network of Libraries of Medicine, 2015）。

The South Central Academic Medical Libraries Consortium（簡稱 SCAMeL）成立於 1981 年，是由 NN/LM 的圖書館資源委員會發起。聯盟成員為美國中南部地區五個州的醫療機構圖書館，包含新墨西哥州、路易斯安那州、阿肯色州、奧克拉荷馬州以及德克薩斯州。目標為加強醫療圖書館之間的館際互借與合作交流、協定購買電子資源的價格，使聯盟成員增加議價空間，並加強各圖書館館員之間的交流等。自成立以來 SCAMeL 聯盟維持穩定的發展，並持續協助聯盟成員進行電子資源價格協商，以減少圖書館購買成本（The South Central Academic Medical Libraries consortium, 2015; Schaik and Moore, 2011）。

### (二) 加拿大

加拿大 The Electronic Health Library of BC（簡稱 e-HLbc）成立於 2006 年，由不列顛哥倫比亞（British Columbia）地區的 Simon Fraser University 圖書館為專門負責處理聯盟相關事務的行政中心，成員包含公立醫院、大專醫學校、醫學院與外科醫院等。目標為協助不列顛哥倫比亞地區的醫療機構能使用豐富的醫學電子資源，如全文電子期刊、資料庫與索引資料等，同時也減少醫療機構圖書館購買醫學電子資源預算、提供聯盟成員互相進行討論與資源共享、對聯盟圖書館館員進行培訓以及能使用聯盟購買的醫學電子資源等。該聯盟每年

臺灣大學醫學術期刊資料庫

都會撰寫回顧文件以陳述整年度的核心價值和成長績效。其中 2014 回顧文件提到 e-HLbc 聯盟有專業的談判人員，專門負責電子資源的價格洽談（The Electronic Health Library of BC, 2015）。

Health Knowledge Network（簡稱 HKN）成立於 1994 年，是加拿大阿爾伯塔（Alberta）地區的 University of Alberta 與 University of Calgary 兩所大學圖書館共同規劃的醫學健康資訊聯盟。目標為協助阿爾伯塔區的醫療機構圖書館購買豐富且優惠價格的電子資源：聯盟出面替機構成員與出版商或供應商協調電子資源的價錢，如電子期刊、電子書、資料庫等，以節省醫療機構圖書館購買成本（Health Knowledge Network, 2015）。

### (三) 中國大陸

CALIS 全國醫學文獻信息中心於 1998 年設立在北京大學醫學圖書館，目標為透過各高等院校醫學圖書館合作與交流，進而統合各館醫學資源、技術與人力。從成立以來，已建置全國醫學圖書館西文期刊聯合目錄系統、全國醫療文獻共享服務網絡等（CALIS 醫學文獻信息中心，2015）。

上述國外與中國大陸的醫學圖書館聯盟多屬於地區性或全國性組織。由該地區或國家的某一所大學或非營利組織統籌其行政作業，多著力於統合地區性或全國性醫學資源，包含加入成員圖書館的資源與人力，以促進醫療資源的共享與發展，而在電子資源方面則以減少電子資源的購買成本為其主要目標。

## 二、國內醫學圖書館聯盟

目前國內亦有數個醫學圖書館聯盟，其興起的原因包括：全民健保的實施、醫院評鑑標準對圖書館資源基本數量的要求、紙本醫學期刊訂費上漲與電子期刊的興起和普遍等（張慧銖、邱子恆，2006）；希望透過圖書館之間的聯盟建置，將彼此的資源共享，使醫院圖書館的讀者得到更豐富的醫學資訊，滿足醫生與醫事人員資訊需求。以下簡述目前國內規模較大且運作活躍的醫學圖書館聯盟。

### (一) 榮民醫院醫學資源數位化合作網

由臺北榮民總醫院主導，於 2003 年 10 月開始規劃，2004 年開始啟用。以臺北、台中與高雄三所榮民總醫院圖書館的資源為基礎，結合其他十二家榮民醫院以及臺北關渡醫院與署立宜蘭醫院，共同發展合作採購。該合作網目標在幫助加入館的人力與經費能做有效利用，提升合作網各醫院醫學電子資源的分享與醫療水準（榮民醫院醫學資源數位化合作網，2015）。

### (二) 中南部電子資源聯合採購聯盟

於 2005 年 5 月由成功大學與金珊公司進行合作主導，結合臺灣中南部地區的醫療機構圖書館，約有十二所醫學圖書館參與該聯盟。目標為結合各醫學圖書館力量以減低醫學電子資源的採購成本（蘇淑華，2006）。

臺灣大醫學術期刊版權

### (三) 臺北醫學大學數位圖書館聯盟

由臺北醫學大學圖書館主導，於2004 年創立，目標是結盟中小型醫院的力量，取得合理價格的電子資源。該聯盟利用臺北醫學大學圖書館與資訊服務中心的人力，服務加入聯盟之圖書館的讀者，然參加聯盟的圖書館必須繳費。現今參與的醫院多為財團法人私人醫院，有兒童綜合醫院、敏盛醫院、西園醫院、康寧醫院、雙和醫院、天成醫療體系、樹林仁愛醫院與仁濟醫院等。邱子恆（2006）曾對該聯盟的圖書館員與讀者進行滿意度調查，進而評估聯盟的效益。其研究結果顯示出聯盟的方式能減少成員圖書館訂購電子資源與人力的成本（TMU DiLib 數位圖書館計畫，2006；邱子恆，2006）。

### (四) 衛生福利部電子圖書館

原名為「行政院衛生署電子圖書館」，於 2013 年更名，由衛生福利部負責，台大醫院圖書室為顧問諮詢。該聯盟服務對象為衛生福利部、衛生福利部所屬醫院、高雄市立聯合醫院與其他授權使用之機關。成立緣由因應網際網路的發展，將豐富的電子資源提供給聯盟服務之醫院（衛生福利部電子圖書館，無日期）。

綜上可知，近年來國內醫學圖書館多傾向加入聯盟，尤其是許多中小型的醫院圖書館與醫學校圖書館，聯盟多由大型的醫學圖書館主導。除了上述四個醫學圖書館聯盟，國內還有一個重要的醫學圖書館聯盟：「國軍醫院聯合圖書館」，該聯盟不但在運作且持續擴充。

## 參、國軍醫院聯合圖書館之建置與特色

「國軍醫院聯合圖書館」是國內最近整合成立的醫學聯盟圖書館，為國防醫學院圖書館與其他九間國軍醫院圖書館團結合作與共同分享資源的成果。

國防醫學院圖書館於 1990 至 2002 年間負責代購各國軍醫院圖書館部份的紙本西文醫學期刊；2005 年於軍醫局補助經費下，啟動「國軍醫院數位圖書館聯盟規劃」，以四百多萬經費執行兩項計畫，為所有國軍醫院圖書館共同購置 ProQuest 資料庫與所需設備；2006 年至 2009 年，軍醫局不再補助經費，因此國防醫學院圖書館與廠商洽談以聯盟優惠的價格提供給各國軍醫院圖書館自行購置。2010 年 9 月於軍醫局指示，希望所有國軍醫院圖書館共同採購電子資源與資源共享，以實現以下的願景：提供即時醫療資訊、醫療資源城鄉共享、提供多樣化資料類型服務。

為此，國防醫學院圖書館與九間均隸屬軍醫局的國軍醫院圖書館於 2011 年共同組成一個醫學圖書館聯盟，名稱為「國軍醫院數位圖書館聯盟」，軍醫局為該聯盟之總執行與監督單位，國防醫學院圖書館為規劃與執行單位，該聯盟自 2011 年 2 月運作至 2013 年，共計三年。

「國軍醫院數位圖書館聯盟」於 2014 年更名為「國軍醫院聯合圖書館」，旨在將各國軍醫院圖書館做更進

臺灣大學醫學術期刊資料庫

一步整合，讓所有加入館運作模式類似是一個聯合圖書館。因此「國軍醫院聯合圖書館」分成五組：系統資訊組、醫學電子資源組、參考服務組、採編服務組與流通服務組，由國防醫學院圖書館負責規畫，各國軍醫院圖書館分工合作執行。

目前加入「國軍醫院聯合圖書館」的圖書館分布在臺灣北中南各地以及離島。服務的對象為各國軍醫院的醫生與醫事人員，其中國防醫學院圖書館為大專院校醫學圖書館，因此服務對象會包含醫學院的學生與教授。表 1 為 2015 年該聯盟各加入館服務對象的數量，包含醫生數與醫事人員，醫生包含中醫、西醫與牙醫；醫事人員包含藥劑人員、護產人員、醫事檢驗人員、物理治療人員、醫用放射線技術人員與其他治療師等。

從表 1 亦可窺出除了國防醫學院圖書館之外，其他國軍醫院圖書館的館員人數皆為一至二位，在該聯盟尚未成立前，各館獨立運作，各館一至二位館員要服務至少 146、至多 675 個讀者，工作量繁重。而聯盟的成立能整合各圖書館的人力與物力，共同合作採購醫學電子資源並提供完善的讀者服務，以提升所有國軍醫院圖書館服務。

**表 1：2015 年各國軍醫院圖書館的醫生、醫事人員與館員數量**

| 單　　位 | 醫生與醫事人員 | | 館員 |
|---|---|---|---|
| | 醫生數 | 醫事人員數 | 各館館員數量 |
| 國防醫學院圖書館 * | 609 | 1,745 | 8 |
| 國軍醫院圖書館—松山館 | 83 | 273 | 1 |
| 國軍醫院圖書館—北投館 | 41 | 152 | 1 |
| 國軍醫院圖書館—澎湖館 | 29 | 173 | 1 |
| 國軍醫院圖書館—桃園館 | 118 | 557 | 2 |
| 國軍醫院圖書館—台中館 | 136 | 510 | 2 |
| 國軍醫院圖書館—花蓮館 | 48 | 263 | 1 |
| 國軍醫院圖書館—高雄館 | 122 | 622 | 1 |
| 國軍醫院圖書館—左營館 | 94 | 478 | 2 |
| 國軍醫院圖書館—岡山館 | 20 | 126 | 1 |
| 合計 | 1300 | 4,899 | 20 |

* 國防醫學院圖書館服務的對象包含三軍總醫院的醫師與醫事人員

資料來源：衛生福利部（2015）。機構公開資訊查詢。檢索自：http://mcia.mohw.gov.tw/openinfo/A100/A101-1.aspx5

臺灣大學醫學期刊資料庫

簡言之，該聯盟成立之後可較有效地統合各加入館的人力（20 位），以提供該聯盟讀者更多元服務。在各館人力共同合作的情況之下，該聯盟除了提供所有醫生與醫事人員優質的電子資源使用外，更提供多樣化讀者服務、訓練課程與推廣活動。

該聯盟除人力共同合作之外，相較於其他醫學圖書館聯盟另具以下三項優勢：一為經費來源統一，因為該聯盟所有經費均來自軍醫局，統一的撥款讓預算編列與協商事宜較為單純；二為該聯盟所有加入館均隸屬於軍醫局，因此指揮系統單一；三為該聯盟乃由國防醫學院圖書館為規畫中心，國防醫學院圖書館的人力與經費比其他國軍醫院圖書館規模大很多，聯盟機制能讓其他國軍醫源圖書館分享其醫療資源，在規劃執行方面較容易一呼百應，以推動該聯盟合作。

目前「國軍醫院聯合圖書館」推動的合作項目包含：聯合採購電子資源、電子資源的資訊組織、館員教育訓練與聯合參考諮詢服務等。其中國防醫學院圖書館負責定期維護該聯盟電子資源的使用統計資料、該聯盟的入口網站及電子資源管理系統。此外，該聯盟每季會進行一次定期會議並每年辦理問卷調查。

## 肆、國軍醫院聯合圖書館之成果

「國軍醫院聯合圖書館」發展至今日益穩定，為了更進一步瞭解聯盟的發展，本文從 Woodsworth 提出圖書館聯盟形成四個原因為基礎，對於該聯盟發展與成果進行探討。

### 一、降低購買資源的成本

「國軍醫院聯合圖書館」形成的主要原因為降低醫學資源的購買成本，因應現今科技發展，圖書館的資源也逐漸數位化；醫學圖書館除了採購紙本資源外，電子資源也是醫生與醫事人員進行研究與治療的重要資源。由於電子資源費用於每年均有固定的漲幅，透過聯合採購的方式可爭取最佳的優惠、降低採購成本。表 2 為 2011 年至 2014 年該聯盟採購電子資源種數與經費：2011 年聯合採購 11 種電子資源數量，2012 年聯合採購 12 種電子資源數量，2013 和 2014 年各聯合採購 14 種資源數量；2011 到 2012 年電子資源種數增加、採購總金額也增加，但是 2012 到 2014 年，經費逐年微幅下降，但電子資源種數未見減少。另外，電子資源的採購事宜也均分給各圖書館辦理，以節省重複採購所花費的人力及物力。

雖然國軍醫院圖書館成立聯盟之後，囿於有限的經費預算，聯合採購的電子資源數量未見大幅增加，但是比較聯盟成立前後，其採購的實質內容確實有頗大的改善，以表 3 的三種聯合採購醫學電子資源為例：A 影音資料庫直到 2014 年「國軍醫院聯合圖書館」成立後，才得以單館售價模式訂購；B 醫學資料庫，在尚未成立聯盟前，各館皆各自採購；2013 年「國軍醫院數位圖書

臺灣大醫學術期刊授權

**表 2：2011 年至 2014 年聯盟採購電子資源種數與經費**

| 年度 | 2011 年 | 2012 年 | 2013 年 | 2014 年 |
|---|---|---|---|---|
| 聯盟運作時期 | 國軍醫院數位圖書館聯盟 | 國軍醫院數位圖書館聯盟 | 國軍醫院數位圖書館聯盟 | 國軍醫院聯合圖書館 |
| 聯合採購資源種數 | 11 種 | 12 種 | 14 種 | 14 種 |
| 聯合採購總金額 | 約 1,700 萬元 | 約 2,050 萬元 | 約 2,030 萬元 | 約 2,000 萬元 |

資料來源：國防醫學院圖書館內部資料

館聯盟」成立後，國防醫學院圖書館、澎湖圖書館始訂購該資料庫十個子資料庫，其他八間圖書館則訂購四個子資料庫，2014 年「國軍醫院聯合圖書館」成立後所有加入館皆能擴充到十個子資料庫，同時上線人數也增加到 50 人次；C 電子期刊套裝資料庫，在聯盟未成立時，各館獨自採購此資源；2013 年「國軍醫院數位圖書館聯盟」成立後，此資源在國防醫學院圖書館和澎湖圖書館共同採購 361 種期刊而其他八間圖書館共同採購 29 種；「國軍醫院聯合圖書館」成立後，其他八間圖書館聯合採購數量也一次增加。

由以上得知，醫學圖書館聯盟成立後，聯合採購的電子資源總數、其所內

**表 3：聯盟前後聯合採購電子資源舉隅**

| 廠商 | 2010 年各館 | 2013 年國軍醫院數位圖書館聯盟 | 2014 年國軍醫院聯合圖書館 |
|---|---|---|---|
| A 影音資料庫 | 各館皆未採購 | 各館皆未採購 | 以單館售價模式訂購 |
| B 醫學資料庫 | 各館獨自採購 | 國防醫學院圖書館、澎湖圖書館訂購其中 10 個子資料庫，同時上線人數為 13 位使用者。其他八間圖書館訂購其中 4 個子資料庫，同時上線人數為 12 位使用者 | 十間圖書館訂購其中 10 個子資料庫，同時上線人數為 50 位使用者 |
| C 電子期刊套裝 | 各館獨自採購 | 國防醫學院圖書館、澎湖圖書館訂購 361 刊，其他八間圖書館訂購 29 刊 | 國防醫學院圖書館、澎湖館訂購 361 刊，其他八間圖書館訂購 86 刊 |

資料來源：國防醫學院圖書館次級內部資料

臺灣大學醫學期刊資料庫

涵的子資料庫、同時上線人次以及期刊刊數也逐漸成長，的確提升採購成本效益。

## 二、解決讀者需求量增加

為解決讀者日益增加的需求，「國軍醫院聯合圖書館」每年會進行電子資源的會議討論與問卷調查，藉以作為隔年規劃聯合採購品項參考依據。該聯盟從 2011 年至 2014 年間有幾個電子資源暫停續訂，如 Lexi-comp 藥學資料庫只有 2011 年訂購，原因為該聯盟進行使用狀況評估與問卷調查後，認為 Micromedex 醫藥資料庫的內容更適合讀者使用，因此於 2012 年增訂

**表 4：2011 年至 2014 年國軍醫院聯合圖書館聯合採購資料庫**

| 排序 | 電子資源名稱 | 類型 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | CEPS | 期刊全文資料庫 | V | V | V | V |
| 2 | Medline | 全文醫學資料庫 | V | V | V | V |
| 3 | CINHAL | 全文護理資料庫 | V | V | V | V |
| 4 | ProQuest | 全文醫學資料庫 | V | V | 停訂 | 停訂 |
| 5 | UpToDate | 醫學資料庫 | V | V | V | V |
| 6 | DynaMed | 實證醫學資料庫 | V | V | V | V |
| 7 | Cochrane | 實證醫學資料庫 | 未訂購 | 未訂購 | V | V |
| 8 | MD Consult | 全文醫學資料庫 | V | V | V | 停訂 |
| 9 | JCR | 期刊指標資料庫 | 未訂購 | V | V | V |
| 10 | Micromedex | 藥學資料庫 | 未訂購 | V | V | V |
| 11 | Lexi-comp | 藥學資料庫 | V | 停訂 | 停訂 | 停訂 |
| 12 | Acess Medlicine | 電子書資料庫 | V | V | V | V |
| 13 | LWW | 電子期刊資料庫 | V | V | V | V |
| 14 | JAMA | 電子期刊資料庫 | V | V | V | V |
| 15 | NEJM | 電子期刊資料庫 | 未訂購 | 未訂購 | V | V |
| 16 | SWOC | 電子期刊資料庫 | 未訂購 | 未訂購 | V | V |
| 17 | Alexander | 影音資料庫 | 未訂購 | 未訂購 | 未訂購 | V |
| 合計項目 | | | 11 種 | 12 種 | 14 種 | 14 種 |

資料來源：國防醫學院圖書館次級內部資料

臺灣大學學術期刊資料庫

Micromedex 醫藥資料庫；MD Consult 全文醫學資料庫於 2014 年停訂，主要原因為此資料庫在 2014 年停售。除了上述幾個沒有續訂的資源之外，聯盟於 2013 年與 2014 年增訂幾個新的資源，如 Cochrane 實證醫學資料庫、SWOC 電子期刊資料庫、NEJM 電子期刊資料庫與 Alexander 影音資料庫（表 4）。

綜觀 2011 年至 2014 年各電子資源的購買狀況，顯示有些資源經過評估後會停止續購，有些資源經過評估後會新增購，但整體而言採購數量是持續增長，而經過評估後增刪的電子資源，將更符合「國軍醫院聯合圖書館」整體讀者的需求。

除了聯合採購的電子資源之外，各館也有免費與自行採購的電子資源，表 5 為 2010 年與 2014 年各國軍醫院圖書館電子資源館藏量，其收錄資源包含聯合採購資源、各館自購資源以及網路免費資源。並以資料庫、電子期刊、及電子書三部分來呈現各國軍醫院圖書館的電子資源館藏量（表 5）。

各國軍醫院圖書館的資料庫館藏量未成立聯盟前（2010 年），除國防醫學院圖書館與澎湖圖書館外，其他國軍醫院圖書館的數量皆偏少，尤其是岡山館完全沒有購買任何的電子資源。2014

**表 5：2010 年與 2014 年各國軍醫院圖書館電子資源館藏數量**

| 資源類型 | 2010 年各館電子資源數量 | | | 2014 年各館電子資源數量 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 資料庫 | 電子期刊 | 電子書 | 資料庫 | 電子期刊 | 電子書 |
| 國防醫學院圖書館 | 30 | 8,531 | 2,670 | 65 | 14,921 | 4,079 |
| 松山館 | 2 | 0 | 0 | 17 | 8,362 | 540 |
| 北投館 | 1 | 0 | 393 | 17 | 8,362 | 538 |
| 澎湖館 | 30 | 8,531 | 2,670 | 65 | 14,921 | 4,079 |
| 桃園館 | 6 | 55 | 394 | 20 | 8,408 | 915 |
| 台中館 | 7 | 10 | 766 | 17 | 8,352 | 1,518 |
| 花蓮館 | 3 | 16 | 0 | 17 | 8,352 | 536 |
| 高雄館 | 8 | 44 | 933 | 21 | 8,447 | 1,557 |
| 左營館 | 6 | 15 | 725 | 19 | 8,397 | 1,060 |
| 岡山館 | 0 | 0 | 0 | 17 | 8,353 | 538 |

資料來源：國防醫學院圖書館次級內部資料

臺灣大學學術期刊資料庫

年亦即聯盟成立滿四年後，各圖書館電子資源皆大幅成長。以國軍醫院圖書館為例，資料庫數量成長有 2 倍之多，電子期刊1.7倍，資料庫1.5倍。松山館、北投館與岡山館之前完全沒有任何電子期刊，但是 2014 年各圖書館的電子期刊數量也是大量增長。聯盟未成立前，松山館、花蓮館、岡山館也是完全沒有任何電子書。2014 年各館擁有的電子書數量也都大量增加。

綜合上述，該聯盟成立四年以來，確實為各國軍醫院圖書館增加大量的資料庫、電子期刊與電子書，除了國防醫學院圖書館與澎湖圖書館電子資源數量成長稍小之外，其他所有圖書館都大幅增加電子資源數量，其中又以岡山國軍醫院圖書館成長最大，電子資源從無到有。在數位時代的今日電子資源數量增加更能符合各國軍醫院讀者的需求，並提升各國軍醫院圖書館的服務品質。

## 三、呼應體系相近

Woodsworth（1991）提出結盟四個要因是以美國的情況進行探討，美國各類圖書館聯盟多以各州地緣相近為其結盟原因之一，然而對於臺灣，從北部至南部的距離甚至不及美國一個州內的城市之間距離。因此，地緣相近的原因對於臺灣的圖書館結盟來說，相對重要性略低。雖說如此，「國軍醫院聯合圖書館」的成立，不屬於呼應地緣相近，但該聯盟圖書館皆為國軍體系之醫院圖書館，皆隸屬於軍醫局的管轄。因此，各國軍醫院圖書館的同質體系相近，聯合起來將更能大幅提升各國軍醫院圖書館的發展。各國軍醫院圖書館除了體系相近之外，資金來源皆為軍醫局統一分配給各圖書館。因此聯合採購能將資金做最有效的使用，發揮最大資源購買效益。

國軍醫院圖書館因皆同屬軍醫體系相互結盟，與其他醫學圖書館聯盟相比較，能進行更密切的互通往來，進而提升至互通有無。在此情況之下，「國軍醫院聯合圖書館」在進行館際合作、醫學資源採購、問卷調查與利用教育時，都能更加順暢與便利，提升「國軍醫院聯合圖書館」服務品質。在現今圖書館人力資源與資金都不足時代，體系相近結盟或聯合，不管在人力或物力上面都有相輔相成，發揮相互提攜與共同成長功能。

## 四、增加資源的使用管道

未成立聯盟前除國防醫學院圖書館、澎湖圖書館外，其他八間國軍醫院圖書館均無法全部提供院外連線使用電子資源，也沒有對外的圖書館網頁服務。聯盟成立後即建置共用聯盟入口網站（圖 1），內容有最新動態、認識「國軍醫院聯合圖書館」各加入館、服務項目、提供電子資源利用教學影片與講義、常見問題集、線上報名與問卷調查等訊息，一方面方便各館交流，另方面也可透過聯盟網站，讓所有加入館都可以提供 24 小時無時空限制的服務。

該聯盟入口網站包含電子資源查詢系統，整合各館可用電子資源與提供瀏

臺灣大醫學術期刊資料庫




**圖 1：聯盟網站首頁**

網址：http://mhdla.ndmctsgh.edu.tw/index.php




**圖 2：「國軍醫院聯合圖書館」電子資源管理系統登入頁面**

網址：http://mhdla.ndmctsgh.edu.tw/cgi-bin/er/browse.cgi?o=der&p=/er1/login.htm

臺灣大學醫學期刊

覽與查詢（圖 2）。讀者可直接於頁面上輸入所屬院區與帳號，便可使用所有電子資源。

隨著數位時代來臨，使用資源的方式與類型也逐漸多樣化。聯盟成立後，各加入館藉由入口網站及電子資源系統管理提供更多樣化且便捷的資源管道。

## 伍、國軍醫院聯合圖書館之使用情形與發展願景

### 一、國軍醫院聯合圖書館之使用情形

聯盟成立之後，為更瞭解讀者的使用行為與狀況，以及對電子資源滿意度如何，從 2012 年至 2014 年，每年都進行電子資源問卷調查，以瞭解讀者需求和電子資源使用情形。

每年的問卷內容皆由聯盟團隊共同討論與製作，由各加入館協助進行問卷調查的宣傳與推廣，讀者有兩種管道進行填寫：線上與紙本問卷。問卷調查從 2012 年至 2014 年已經持續執行三年，調查對象為各館讀者。2012 年填答人數為 732 位，2013 年填答人數為 639 位，2014 年為 887 位，其中包含醫師、醫事人員、大學部學生、研究生、教授與行政人員。問卷調查內容包含了解讀者電子資源取用方式、對於電子資源教育訓練需求與進行模式、對聯合採購電子資源的了解程度、建議購買那些醫學電子資源等。所有參與問卷調查的國軍醫院圖書館中，國防醫學院圖書館讀者最多，填答率也最高。

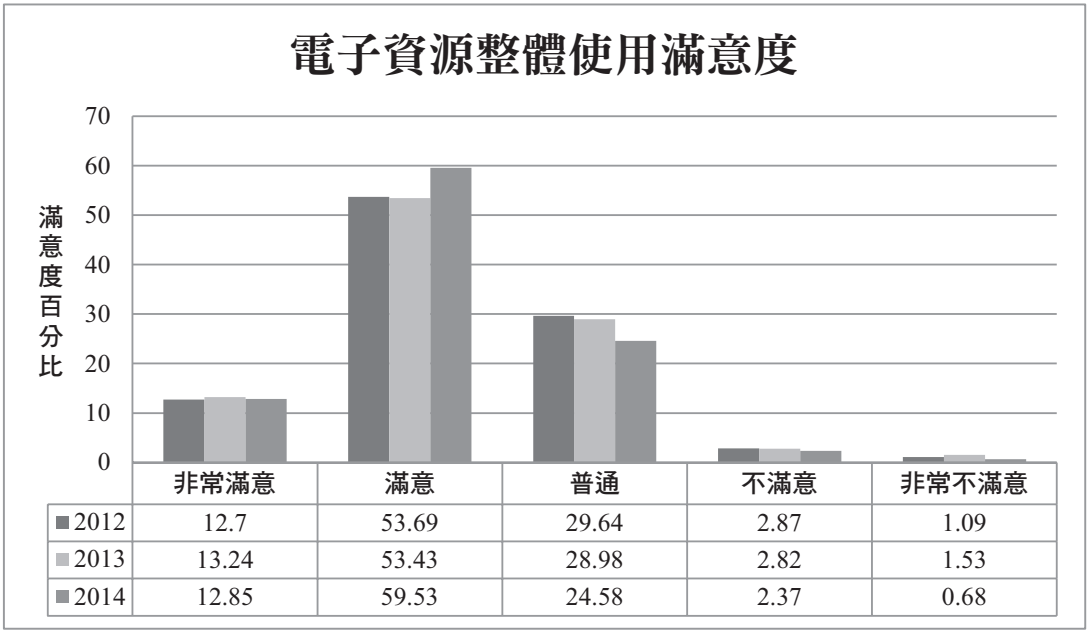
問卷調查的內容設計會依據每年聯合採購的電子資源項目、資源使用管道與聯盟團隊設立的目標規畫而有所不同，但是每年的問卷調查皆有其主要訴求與目的。2012 年為該聯盟成立後的第二年，聯盟的網頁與電子資源管理系統皆為建置不久的新系統，需要詳細調查兩個管道的使用狀況與困難，因此 2012 年的問卷調查大部分皆有關於如何使用電子資源管理系統與操作等相關問題。2013 年該聯盟發展逐漸穩定，該年的問卷調查注重於讀者使用電子資源的頻率、方式以及對於聯合採購電子資源的認識程度，以期望能瞭解該聯盟對於讀者的電子資源使用教育上是有需要進行調整與補充，掌握該聯盟讀者使用電子資源的方式，能給予他們更好的協助與服務。

在 2014 年該聯盟更名期能進一步整合，因此問卷調查的內容注重電子資源增刪評估問題與「國軍醫院聯合圖書館」的整體狀況、聯合採購的各項電子資源需求程度、讀者的滿意程度以及期望；藉由問卷調查明確瞭解讀者對於訂購各類電資子資源使用評語與回饋，並能進行最適當的修正與改善。

綜觀上述，該聯盟因應每年狀況而設計不同的問卷調查外，並深入瞭解讀者在實際使用該聯盟的核心服務（亦即電子資源）所遭遇到的情況與相關問題。每年的問卷內容皆會進行電子資源的整體使用滿意度的調查。

該聯盟每年的電子資源整體使用滿意度呈現於圖 3。2012 年有 3.96% 的

臺灣大醫學術期刊授權




| | 非常滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常不滿意 |
|---|---|---|---|---|---|
| 2012 | 12.7 | 53.69 | 29.64 | 2.87 | 1.09 |
| 2013 | 13.24 | 53.43 | 28.98 | 2.82 | 1.53 |
| 2014 | 12.85 | 59.53 | 24.58 | 2.37 | 0.68 |

**圖 3：國軍醫院聯合圖書館 2012 至 2014 年核心服務整體使用滿意度**

資料來源：國防醫學院圖書館次級內部資料

使用者對於電子資源的整體使用滿意度偏低；2013 年則有 4.35% 的使用者對於電子資源整體使用滿意度偏低；2014 年僅有 3.05% 讀者滿意度偏低。整體而言，2012-2014 年期間電子資源整體使用不滿意程度介於 3% ～ 5% 之間，顯示聯盟讀者對於電子資源整體服務的肯定。此外，聯盟成立後每年電子資源整體的滿意度皆有超過一半以上的使用者表示滿意或非常滿意。2012 年有 66.39% 使用者對於電子資源整體的使用度為滿意或非常滿意；2013 年為 66.67%；2014 年為 72.83%。2012-2014 年電子資源使用滿意程度介於 66% ～ 73% 之間且逐年上升，顯示該聯盟對電子資源的整體服務是逐年進步。

## 二、國軍醫院聯合圖書館之發展願景

### (一) 建立共用的圖書館自動化系統

該聯盟於 2012 年開始規劃圖書館自動化系統的建置，以整合管理各圖書館之間的實體館藏，並於 2015 年正式進行建置。目前國防醫學院圖書館已完成圖書館自動化系統轉換，未來其他九間國軍醫院圖書館的自動化系統將併入國防醫學院圖書館自動化系統，使各國軍醫院圖書館的館藏能統一查詢與借閱，提供讀者便利使用。另外，國防醫學院圖書館於 2015 年同時導入資源探索整合服務查詢平台，提供讀者從單一平台即可同步檢索圖書館內所有資料

臺灣大學學術期刊資料庫

庫、電子期刊及電子書等資源，並快速獲取全文，未來將整合，並與其他九間國軍醫院圖書館共同使用此平台。最終目標，將使各國軍醫院圖書館能共同使用一套圖書館自動化系統與資源探索整合服務查詢平台，此將提供所有使用者最完整資訊，並顯示國軍醫院聯合館之間更密切的整合完成。

### (二) 進行聯合服務，擴大服務範疇

該聯盟在 2014 正式更名為「國軍醫院聯合圖書館」之後，聯盟團隊即致力於規畫如何進行合作，因應各館人力不足的現況，為擴大團隊的服務範疇。目前其具體作為有合作辦理聯盟各項事務，以減少各館重複投資之人力與物力；館藏資源互通有無，彼此提供文獻傳遞服務；國防醫學院擁有較豐富的非醫學圖書，因此將提供多樣化主題的書展，巡迴於各館展覽與閱讀。未來聯盟期望將在人力、物力、經費與資源上進行更密切整合與合作。

## 陸、結論

「國軍醫院聯合圖書館」是臺灣醫學圖書館聯盟中新興的聯盟，也是國內重要且龐大的醫學圖書館聯盟之一，聯盟的建置與發展願景十分值得關注。該聯盟從開始名稱為「國軍醫院數位圖書館聯盟」，2014 年更名為「國軍醫院圖書館聯盟」，目的在促使聯盟圖書館關係緊密，並共享資源。隨著該聯盟的成長，提供的服務愈趨多元，從 2011 年建置共用的聯盟入口網站、電子資源管理系統，至 2015 年即規劃一套共用圖書館自動化系統與資源探索整合服務查詢平台，未來各館之間的互動與交流將更加頻繁。成立四年以來，採購電子資源數量逐年成長。其聯合採購的模式也因聯盟更名與運作模式改變而能於有限的金費下增加電子資源之種數。2011 年「國軍醫院數位圖書館聯盟」更名為 2014 年「國軍醫院聯合圖書館」後，電子資源採購模式也朝向「以單館售價模式訂購」為導向，雖然並非所有電子資源皆能以此模式成功進行訂購，但國軍醫院聯合圖書館致力於協商採購，確實將聯合採購達到最有效的利用。從該聯盟每年的讀者問卷調查也發現滿意度逐年攀升，顯示聯盟的成立與每年的改善措施，追求能愈符合讀者的需求，其未來的發展值得各醫學圖書館參考與關注。

該聯盟 2012 到 2014 年所執行的問卷調查的確有助於瞭解其電子資源的使用情形與滿意度。但是這三年的填答人數最多也只有 887 位，而整個體系的醫生、醫事人員至少就有六千多位，問卷回收率不高，且所收集的問卷數據資料也不夠完善，調查結果代表性有限。主要原因是宥於該聯盟有限的人力與資源，而問卷問題的設計、抽樣、資料蒐集與分析，以及解釋與推論的歷程，耗時費工，適合由研究人員來進行，因此建議對此議題有興趣的後續研究者參考國內外電子資源效益評估的相關問卷設計，並構思提升回收率的機制，以達對於該聯盟電子資源的使用情形更精確的調查效果，藉此提供國內相關醫學圖書館聯盟整體運作的參考。

臺灣大醫學術期刊授權

## 參考文獻

王梅玲（2012）。從資訊使用觀點探討學術圖書館電子資源評鑑。在 *2012 電子資訊資學術聯盟國際研討會*（頁 10-1 – 10-18）。臺北市：國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心。

全國醫學文獻信息中心 CALIS National Information Center in Medicine（2015），檢自：http://library.bjmu.edu.cn/calis_med/zhongxin1.htm

邱子恆（2006）。醫學圖書館聯盟之建置與推廣—以臺北醫學大學數位圖書館聯盟為例。*國家圖書館館刊，95*(2)，51-73。

邱子恆（2012）。醫學圖書館。在*圖書館學與資訊科學大辭典*。檢自：http://terms.naer.edu.tw/detail/1679094/?index=1

國防醫學院圖書館（2016）。檢自：http://www.ndmctsgh.edu.tw/editor_model/u_editor_v1.asp?id={8FF0F5B4-FB1A-42CE-8F7A-A0B2FE4FE0DB}

國軍醫院聯合圖書館（2011）。檢自：http://mhdla.ndmctsgh.edu.tw/index.php

張慧銖（2011）。*圖書館電子資源組織：從書架到網路*。新北市：Airiti Press。

張慧銖、邱子恆（2006）。臺灣地區醫院圖書館策略聯盟之發展。在 *2006 數位時代圖書館館藏發展研討會論文集*（頁 360-375）。台中市：中興大學圖書資訊學研究所。

陳亞寧（1999）。電子資源的引進與評估。*圖書與資訊學刊，29*，79-90。

陳和琴、陳君屏（2007）。*中文電子資源編目*。臺北市：國家圖書館。

詹麗萍（2005）。*電子資源與圖書館館藏資源發展*。臺北市：麥田出版。

榮民醫院醫學資源數位化合作網（2015）。檢自：http://vhnet.vghtpe.gov.tw/cgi-bin/hma/brwhtm.cgi?ccd=vkCafS&o=e0&h=index.html

數位圖書館聯盟 TMU DiLibConsortium（2006）。檢自：http://dilib.tmu.edu.tw/OLD-WEB/index.html

衛生福利部電子圖書館（無日期）。本館簡介。檢自：http://sp1.hso.mohw.gov.tw/info/elibrary/elibrary.php

蘇淑華（2006）。「中南部電子資源採購聯盟」－從經費談起。*國立成功大學圖書館館刊，15*，43-48。

The Electronic Health Library of BC (2015). *About Us*. Retrieved from http://ehlbc.ca/about-us

The Electronic Health Library of BC (2015). *Year in Review 2014*. Retrieved from http://ehlbc.ca/sites/default/files/eHLbc_YIR2014.pdf

Health Knowledge Network (2015). *WHO WE ARE*. Retrieved from http://www.hkn.ca/

臺灣大學學術期刊資料庫

Health Sciences Library Association of New Jersey (2013). *Group Licensing*. Retrieved from http://hslanj.org/gli-html/

National Network of Libraries of Medicine (2013). *HSLANJ Group Licensing Initiative: What's the Buzz?* Retrieved from http://nnlm.gov/sea/newsletter/2013/06/beound-the-sea-july-17-2013-45-hslanj-group-licensing-initiative-whats-the-buzz/

Schaik, J.V. and Moore, M. (2011). Group Purchasing by a Regional Academic Medical Library Consortium: How SCAMeL Made it Work. *Journal of Electronic Resources in Medical Libraries, 8*(4), 412-422.

The South Central Academic Medical Libraries Consortium (2015). About Us. Retrieved from http://www.tulane.edu/~scamel/aboutus.htm

Wade, R. (1999). The very model of a modern library consortium. *Library Consortium Management: An International Journal, 1*(1/2), 5-18.

Watson, P. D. (2003). Acquisitions of E-Journals. *Library Technology Reports, 39*(2), 28-43.

Woodsworth, A. (1991). *Library Cooperation and Network: A Basic Reader.* New York: Neal- Schuman publishers.

臺灣大學學術期刊資料庫

臺灣大學學術期刊資料庫