大學圖書館
11 卷 2 期（民國 96 年 6 月） 頁 69-98

# 醫院圖書館的館際合作：以「榮民醫院醫學資源數位化合作網」為例

# Hospital Library Interlibrary Cooperation: A Case Study of the "Veterans Hospitals NETwork"

胡豫湘 **Yu-Hsiang Hu**
臺北榮民總醫院圖書館代館長
Deputy-Director, Taipei Veterans General Hospital Medical Library
E-mail: yshu@vghtpe.gov.tw

**【摘　要】**

由於資訊爆炸、在經費有限而網路無限的情形下，21 世紀的人類面臨了醫療科技空前的快速發展。沒有一個醫學圖書館或資料單位，在此種情況下能夠達成蒐集足夠之資料並提供完整服務之目的，只有靠合作才能勉強應付，故圖書館網際網路以資訊基礎之館際合作資源分享成為不可避免的趨勢。本研究採用文獻分析法、問卷調查法並配合訪談等方法進行。所設計的問卷調查表針對以全台十七所各級榮民醫院所組成之「榮民醫院醫學資源數位化合作網」之現況、問題、困難、滿意程度等為範圍而加以研究，並將蒐集之資料加以分析、整理後，提出結論與建議事項。

**【Abstract】**

The information explosion in the 21st century has led to unprecedented rapid development in medical technology. The combination of infinite cyberspace and limited budget means that no individual medical library can fulfill the goals of compiling enough data and providing comprehensive service. Inevitably, interlibrary cooperation and resource sharing on the basis of network information has become the most viable solution. For this research, the methods of literature analysis, questionnaire survey and interview were adopted. The questionnaire targeted the Veterans Hospitals NETwork (VHNet) formed by the 17 veterans hospitals in Taiwan, in order to understand its current status, problems, difficulties and users' satisfaction. The data collected was then compiled and analyzed, so that con-

臺灣大學學術期刊資料庫

clusions and suggestions could be provided.

關 鍵 詞：館際合作；聯盟；醫院圖書館
Keywords：Library cooperation; Consortium; Hospital library

## 壹、前言

在生物科技進展快速，醫療水準提昇資訊時代，獲取就醫及醫學相關資訊的管道更為多元，各種類型的出版品不斷的推陳出新，醫院圖書館採購資料的經費永遠趕不上資料之成長量。我國醫院圖書館界沒有如同美國國家醫學圖書館之全國性的領導組織，且因各醫院所屬的體系不同分為：1.教育部體系：如台大醫院；2.衛生署體系：如各署立醫院；3.軍醫體系：如三軍總醫院；4.榮民體系：如台北榮民總醫院；5.私人體系：如長庚醫院，這些醫院圖書館隨著所附屬的醫院母機關而設置，其館舍及組織大小與型態、功能亦隨母機構醫院的大小類型及重視圖書館的程度而有所不同。屬醫學中心級的醫院，為了醫療服務之水準與品質，在圖書館之經費及圖書館專業人員的人數等比較具規模。屬於地區醫院級的醫院長期以來因受限於主客觀之發展條件，對圖書館的重要性不夠重視，以至於均有館藏資源欠豐，經費及圖書館專業人員缺乏等困難，透過了館際間的合作及聯盟的建立，將可以因彼此間資源共享，使醫院圖書館的讀者得到更豐富的醫學資訊，滿足醫護人員多元複雜的醫療資訊需求。

## 貳、研究目的

由於數位圖書館時代的來臨，民眾均可透過網際網路的利用查詢，如疾病症狀及治療方式、醫療保險、醫療新知…等資訊，快速而有效的獲得答案，醫學的進步一向領先於科技界，醫療的從業人員亦大量的運用網路，去取得醫療資訊。醫學圖書館員在數位化過程中面臨了極大的壓力與挑戰，由於館際間的合作，彼此間資源共享，使醫學圖書館的讀者得到更豐富的醫學資訊。

本論文的研究目的在於：

一、瞭解合作網的合作方式是否減輕了榮民體系各醫院圖書館的行政作業之負荷。

二、調查參與合作網運作的現況，及能否解決榮民體系未具專業館員的圖書館的電子資源採購問題。

三、調查合作網的各項電子資源能否滿足讀者的需求，以解決各館館藏不足的困擾。

四、根據研究的結果，提出具體的建議，提供榮民體系圖書館實施，

國立臺灣大學學術典藏

或對合作網改進服務的參考。

## 參、 文獻分析

藉由「合作網」的圖書館瞭解在數位化網路環境及在執行館際合作工作上所面臨的問題，並予以參考及探討。

### 一、網路時代的館際合作與圖書館

傳統的圖書館是以藏書樓的型式存在的，猶如傅怡婷、楊叔卿、蘇豐文（民92）指出近年來，數位儲存媒體的發達，大量儲存電子資料或是數位化資源對於圖書館來說已不構成問題，陳亞寧（民88）敘述近年來，隨著網路的即時性與四通八達，以及電子出版品的應用與各項資訊科技的發展應用，圖書館服務理念有了極大的變革，逐漸朝向所謂的取用（access-based）、隨取（acquisition-on-demand）與即時（just-in-time）的方向發展、修正。顧敏（民76）認為館際合作是一種為發揮圖書館服務精神而形成的自然需要。資訊的交換藉由網路的傳輸已達到天涯若比鄰的境界，王金龍（民90）認為線上館際合作服務即是使用者可以利用圖書館網頁上所提供之館藏目錄及聯合目錄之鏈結，查詢到其他圖書館的館藏，根據龔惠如（民 89）文獻中提到網路科技的進步，使圖書館可擁有本館購買或自建的電子資料庫外，也可透過網際網路檢索他館的電子資料庫。

周欣平（2000）敘述國際合作和全球性數位圖書館服務最初開始發展之模式是圖書館僅提供少數和特殊讀者的需要，中國國家圖書館（2004）在圖研參考網頁提到圖書館聯盟開始是為共用實物資源而建立的，隨著互聯網的發展，聯盟重心轉向網路資訊資源的共用。Allen（1998）認為：如果聯盟要成功，必須注意的是要有一定數量的成員和具體關心。並且對聯盟有深入的認識及高度尊敬。陳昭珍、梁恆正（民91）指出各圖書館皆體認快速便捷的優勢，而努力發展電子期刊館藏，提升資訊服務，館際合作、資源共享是圖書館在各館有限的經費下，為尋求最大的共同效益。

謝美玲（民88）提出虛擬醫院在網際網路上，以數位圖書館之技術建置全文多媒體教科書與醫師繼續教育資源，已成功地創造新的數位資源出版及組織整理之典範。邱鴻琳（民91）也認為醫療與資訊網路科技的結合，將使醫學與醫療的發展全球化與無疆界化。Homan（2002）指出：醫學圖書館員的核心訓練和使命將確保決策人員（科學家、醫師、醫療消費者、管理人員），無論何時何地當他們有需要時，均能獲得提供準確和即時性而最有用的形式之資訊。蘇諼（民86）就認為：醫師的診療業務本質包含著許多臨床問題的解決過程，而其中所需要的知識與技巧，則有賴醫師不斷參與的各種正式與非正式的

臺灣博碩士論文知識加值系統 國家圖書館學術電子資料庫

專業繼續教育來獲取。根據侯海珠（民91）針對高雄榮總醫師資訊需求方面的研究，如何迅速傳遞資訊，是醫學圖書館的重要方針。同時認為要能滿足醫師的資訊需求，聯盟是圖書館追求長期運作的途徑。

李銘純（民92）指出各圖書館希望藉由聯盟的合作，結合圖書館的力量一起購買電子資源，以聯盟方式與廠商議價，甚至建立鏡錄站（mirror site），供全體會員使用。張慧銖（民88）亦指出資源共享被圖書館員視為解決經費不足最有效的途徑。

陳三義（民90）就指出醫學圖書館員的地位因而被賦予更多內容與責任，成為主動的資訊提供者。Lindberg（2005）推測到2015年醫療保健專家、病患、老師、學生、研究者和相關的管理者均希望不論在家裡、辦公室、病人們喜歡運用有效率的方法取得適當的資訊。HINT（醫藥衛生研究資訊網），其成員們如盧秀婷、卓玉聰、張文玲、彭慧珍（民92）對區域及地區醫院醫師資訊需求與資訊行為之調查顯示：網際網路上便捷之醫學資訊服務，提昇國內醫療水準，開業醫師們受惠最多。

綜上所述，知識之不斷繁衍，帶動了資料的誕生，二者皆是呈幾何級數之比例在進行，自動化→資料庫→網路，管理方式之變革加速了資料的成長，圖書館必須合作才能提供較好之服務。

## 二、國外醫學圖書館的館際合作

根據醫學圖書館教育訓練網（民94）介紹美國國家醫學圖書館所規劃之各項服務、資料庫之建置與相關標準的訂定，不僅考慮到美國境內各醫藥衛生從業人員的需求，甚至嘉惠全世界的醫事人員，更為各國爭相效法的對象。

美國退伍軍人事務圖書網（VALNET: The Veterans Affairs Library Network）（1996），係一全國性健康科學圖書館網路，由美國退伍軍人事務部主導，對 300 萬以上之退伍軍人提供、在醫療方面、管理決策研究及教育方面知識性的資訊服務。所有 VALNET 圖書館均提供參考諮詢、線上查詢服務、書目資源、館際互借、流通服務、網路查詢技巧之訓練及病人資訊支援，此一系統為本文研究之「榮民醫院醫學資源數位化合作網」成立參考之藍本。

中國高等教育文獻保障系統（簡稱 CALIS）中的全國醫學文獻資訊中心（CALIS National Information Center in Medicine）（2005）設立在北京大學醫學圖書館，協調高校醫學圖書館豐富的文獻資源和人力資源，共同建設高等院校醫學文獻聯合保障體系。在東方遇見西方的一文中 Groen（1996）提及自1986年開始，中國醫科大學圖書館和加拿大McGill大學健康科學圖書館之間合作計劃開展，合作項目對雙方圖書館互利。對雙方館

員相等地做了個人專業知識加強，十年合作的結果是全面獲利的。根據陳三義（民 90）論文中引述 1997 年，Patricia M. Redman等醫學圖書館員認為建置醫學資源網站，整合醫學網路資源將有助於館員與讀者雙方。Bates（2000）介紹亞利桑那大學醫學院和亞利桑那地區衛生教育中心加入一個合作計畫，透過網際網路得到需要的資訊資源。依此構想這些組織發展而成有了現在的亞利桑那健康資訊網（AZHIN: Arizona Health Information Network, Inc.）。AZHIN 供給所有在亞利桑那州的醫院、診所、健康科學圖書館、健康科學教育機構和個別實習者的資源和服務。

甚多全球各地全國性的、區域性的、單一系統的圖書館合作計劃，可見此確為網路時代圖書館之走向。

## 三、國內醫學圖書館的館際合作

國內醫學圖書館間的合作一向良好，台北護理學院館長王淑君（民88）提出我國醫學圖書館界，76年有籌設「國家生物醫學資訊中心」的計畫，後因人員異動及經費等問題，未有具體結果。醫學圖書館過去共同合作協辦完成的計劃有「全國醫學期刊聯合目錄」、「醫院圖書館標準及評鑑表草案」、「臺灣地區醫學圖書館統計」、「臺灣地區醫學圖書館期刊聯合目錄暨館際合作系統」及87年由中國圖書館學會之下醫學圖書館委員會，由張慧銖女士召集委員會館合作制定的「臺灣地區醫學圖書館期刊合作館藏發展協定（草案）」等各項合作計畫逐步朝向更進一步合作及數位化的目標邁進。有關國內醫學圖書館館際合作的成功的例子敘述如後：

台北榮民總醫院的卓玉聰前館長（民87）述及台北榮民總醫院與陽明醫學大學於民國八十五年著手進行「榮陽數位化圖書館」之建置；臺灣大學醫學院附設醫院圖書館於民國九十年提出「台灣地區醫療電子館藏資源共享聯盟」，林愉珊（民90）說所謂資源共享聯盟（Consortium for resource sharing）是由工作小組和電子資源提供者談判協商。陳三義（民90）在論文中提出圖書館合作建置醫學資源網站計劃參與度分析：合作建置醫學網站將是醫學校院圖書館提供高品質醫學資源的必然方向。在臺大醫學院圖書館推出的「臺灣地區醫學圖書館館藏暨服務統計共建共享系統」，由國內各醫院及醫學院圖書館共同建置資料，張慧銖（民89）館長介紹其範圍包括醫學院校圖書館、醫院圖書館、衛生機構圖書館、藥廠圖書館等專門圖書館，這些圖書館型態有別，規模大小不一，組織地位各異，但具有一些共同的特性，諸如其服務目標通常是支援所隸屬機構的教學、研究及醫療服務等三大資訊需求；而其主要的服務對象多為醫學院校的教師、學生、醫師、護理人員、研究人員等。

醫藥衛生期刊資料庫

由於線上聯合目錄的使用效益漸受圖書館界的重視，因此陳三義（民90）在碩士論文中敘述，台灣地區各醫學圖書館開始探討合作期刊館藏發展的可行性。由臺灣大學醫學院圖書館及交通大學電算中心二單位負責執行，邀請16所醫學圖書館參與「臺灣地區醫學圖書館期刊聯合目錄暨館際合作系統」之開發，並發展成為「全國期刊聯合目錄暨館際合作系統」，且從民國88年9月1日起，由30所圖書館正式上線測試使用，如今則已發展成「全國館際合作系統」，共有 349 個單位加入使用此系統提供服務，成效斐然。

中國醫藥學院圖書館與中國醫藥學院附設醫院圖書館，九十四年合併為一。鄭麗美（民92）論及規劃與建立組織完整的圖書館「電子資源共享中心」，是兩院圖書館合辦的重要發展。避免重複訂購，讓兩院的同仁透過單一檢索介面共用所有電子資源。

本節將國內具有館際合作成效的合作計畫列舉，由於醫學圖書館之間館藏性質相近，互動頻繁合作密切，各館對於醫學圖書館的任務均有強烈的使命感，遂能發展出一些成功的案例。

## 肆、榮民醫院醫學資源數位化合作網

### 一、「榮民醫院醫學資源數位化合作網」介紹

榮民體系的醫院，除了三所榮民總醫院圖書館外，各榮院的圖書館醫學書刊資源典藏不足，無法滿足其醫護人員的需求，且醫院評鑑對此的要求也日趨嚴謹，因之各榮院希望能分享總院之資源。有鑑於此，乃有退輔會第六處主導，委由台北榮民總醫院於92年10月開始規劃「榮民醫院醫學資源數位化合作網」，合作採購、分享最新醫學電子資源。

合作網的組織架構為：以國軍退除役官兵輔導委員會（以下簡稱退輔會）為合作網總執行與監督單位；成立「合作網」諮詢委員小組以備諮詢；並由台北榮總圖書館做為合作網規劃與執行單位；三所榮民總醫院及各家榮民醫院及北榮委託經營的署立宜蘭醫院、台北市立關渡醫院等二家醫院，共十七家醫院為合作網參與單位。合作網的首頁見圖4.1。

92年10月召開先期會議，討論可行性。由台北榮總圖書館寄發問卷，統計分析了解三所榮總及十二所榮院書刊資源現況。擬定核心期刊清單，供各榮民醫院相關人員選定欲購置之醫學核心電子期刊。93 年 1 月於退輔會召開整合建置各級榮院「合作網」會議，各院院長皆認同宜積極建置，並確定此計劃名稱為『榮民醫院醫學資源數位化合作網』，請台北榮總盡




資料來源：http://vhnet.vghtpe.gov.tw/，檢索日期：民 96 年 8 月 5 日

圖 4.1　榮民醫院醫學資源數位化合作網首頁

速規劃建置。由台北榮總擬定正式之計劃書呈報輔導會。93 年 3 月於退輔會召開共識營、綜合座談會，討論議決合作網之組織架構、電子資源選購政策，及所需採購之數位化醫學資源、資訊系統及辦理方式。由台北榮總規劃建置案呈報輔導會核准後，開始電子期刊、電子資料庫、系統軟硬體等採購作業。93 年 8 月完成系統建置、測試，開始教育訓練並開放使用。其間台北榮總圖書館前館長卓玉聰女士規畫建置，務求能使榮院體系之各醫療同仁資源共享；折衝往返費盡心力，終至達成任務，是合作網終能成功的關鍵人物。

合作網內分設不同的網頁項目，如網站簡介、服務團隊、服務項目、資料庫、電子資源、最新動態及聯絡的訊息，網站的服務對象為榮院體系的各醫院同仁，進入該網需要選取單位及輸入所屬單位的 email 帳號與密碼。

國家圖書館 期刊資料庫

該合作網的特色之一即為具有針對各資料庫使用率之統計功能，此統計功能自網站設立之初即開始啟用，可供合作網做為未來續訂或停訂之參考依據，並且將各合作館其讀者的使用情形通知所屬醫院，提醒醫療同仁多加利用，亦配合經費檢討採購選擇作業之正確與否，是一項非常有用的數據。

合作網的館際合作複印業務以參與醫院之同仁為服務對象，由台北榮總圖書館為主要的負責館，台北、台中及高雄三所榮民總醫院所屬同仁，仍維持經由「中華圖書資訊館際合作協會」之申請方式，但彼此不收手續費。目前基於使用者付費之原則，則由各申請者自行負擔所需之費用。

合作網的教育訓練課程分別由執行小組集中主辦或在北、中、南各地分區舉辦，在網站上提供有對各個資料庫的簡介、教育訓練課程內容、快速操作指引、操作手冊等。數位化時代的來臨及知識快速大量成長，面臨新的挑戰，圖書館由被動的服務轉變成主動的服務，館員所扮演的角色也由靜態轉趨於動態，館員轉變為資訊專家、資訊管理者、資訊提供者、系統專家…等多樣化的角色。圖書館員需對其院內之醫事人員給以利用指導，並需具備能隨時解決讀者使用數位資源疑難的能力，期使合作網能發揮效能，達到資源共享的效益。

## 二、「榮民醫院醫學資源數位化合作網」參與館簡介

表 4.1　「榮民醫院醫學資源數位化合作網」參與圖書館特色簡介

| 一、榮民總醫院圖書館 | |
|---|---|
| 1. | **台北榮民總醫院圖書館**　地址：台北市石牌路二段 201 號<br>網址：http://www.vghtpe.gov.tw/～library/<br>成立於成立於民國 47 年，佔地約 1000 坪。為醫學專門圖書館，館藏資料以臨床醫學或醫學相關主題者為主，依資料型態可分為圖書、期刊、視聽資料、及光碟。至 94 年 12 月止館藏量約為中西文圖書 5 萬冊，中西文合訂期刊 10 萬冊，訂有西文紙本期刊 957 種，中文及大陸期刊 400 種，西文電子期刊 6490 種，中文電子期刊 415 種，提供複印服務、參考諮詢服務、資料庫檢索服務與館際合作服務，每週開放時間 86 小時，圖書館所有工作人員為圖書館系所畢業之專業館員 8 人，非專業館員 1 人，技工工友 4 人。 |

臺灣大學學術期刊資料庫

表 4.1 「榮民醫院醫學資源數位化合作網」參與圖書館特色簡介（續）

| | |
|---|---|
| 2. | **台中榮民總醫院圖書館** 地址：台中市中港路三段 160 號<br>網址：http://www3.vghtc.gov.tw:8082/lib/library.html<br>成立於民國 71 年，佔地約 750 坪。為醫學專門圖書館，館藏資料以臨床醫學或醫學相關主題者為主，依資料型態分為圖書、期刊、視聽資料、及光碟。館藏量約為中西文圖書 1.7 萬冊，訂有西文紙本期刊 1000 種，中文及大陸期刊 500 種，提供複印服務、參考諮詢、資料庫檢索服務與館際合作服務，每週開放時間 56 小時，組長 1 人，職員 6 人，工友 2 人。 |
| 3. | **高雄榮民總醫院圖書館** 地址：高雄市左營區大中一路 386 號<br>網址：http://www.vghks.gov.tw/lib/index.htm<br>成立於民國 79 年，佔地約 550 坪。為醫學專門圖書館，館藏之中西文圖書約有一萬餘冊，西文紙本期刊超過一千種，並有多種線上資料庫、電子期刊（含免費）共 67605 種，另有電子書；提供複印服務、參考諮詢服務、資料庫檢索服務與館際合作服務，每週開放時間 55 小時，服務館員共有 7 名。 |
| **二、榮民醫院及委託台北榮總經營之醫院圖書館** | |
| 1. | **桃園榮民醫院圖書館** 地址：桃園市成功路三段 100 號<br>網址：http://www.tyvh.gov.tw/main.php? item=06library&action=06library03<br>特色：綜合型醫院 |
| 2. | **竹東榮民醫院圖書館** 地址：新竹縣竹東鎮中豐路一段 81 號<br>特色：精神醫學，護理學，復健醫學 |
| 3. | **埔里榮民醫院圖書館** 地址：南投縣埔里鎮榮光路一號<br>特色：神經醫學，結核病，復健醫學 |
| 4. | **灣橋榮民醫院圖書館** 地址：嘉義縣竹崎鄉灣橋村石麻園 38 號<br>網址：http://www.vhwc.gov.tw/hosp/hosp003.htm<br>開放時間為週一至週五上午八時至下午五時三十分<br>特色：精神醫學，結核病，感染控制 |
| 5. | **嘉義榮民醫院圖書館** 地址：嘉義市西區世賢路二段 600 號<br>網址：http://www.vhcy.gov.tw/news.htm<br>開放時間為週一至週五上午八時至下午五時三十分<br>特色：精神醫學，護理學，外科 |
| 6. | **永康榮民醫院圖書館** 地址：台南縣永康市復興路 427 號<br>特色：老人醫學，一般內科 |
| 7. | **龍泉榮民醫院圖書館** 地址：屏東縣內埔鄉龍潭村昭勝路平安 1 巷 1 號<br>特色：精神醫學，護理學 |

臺灣大學學術期刊資料庫

表 4.1 「榮民醫院醫學資源數位化合作網」參與圖書館特色簡介（續）

| | |
|---|---|
| 8. | **員山榮民醫院圖書館** 地址：宜蘭縣員山鄉內城村榮光路 386 號<br>網址：院內網路<br>特色：老人醫學，精神醫學，護理學，神經科學，新陳代謝 |
| 9. | **蘇澳榮民醫院圖書館** 地址：宜蘭縣蘇澳鎮蘇濱路一段 301 號<br>特色：老人醫學，精神醫學，護理學 |
| 10. | **鳳林榮民醫院圖書館** 地址：花蓮縣鳳林鎮中正路一段 2 號<br>特色：慢性病疾病照護中心，重症急救中心 |
| 11. | **玉里榮民醫院圖書館** 地址：花蓮縣玉里鎮新興街 91 號<br>特色：精神醫學 |
| 12. | **台東榮民醫院圖書館** 地址：台東市更生路 1000 號<br>特色：老人醫學，護理學，胸腔科 |
| 13. | **署立宜蘭醫院圖書館** 地址：宜蘭市新民路 152 號<br>網址：http://www.ilan.doh.gov.tw/library/index.htm |
| 14. | **市立關渡醫院圖書館** 地址：台北市北投區知行路 225 巷 12 號 |

資料來源：本研究整理

## 伍、調查結果與分析

本研究採用文獻分析法探討圖書館數位化的意涵及醫學圖書館合作的方式及醫學圖書館館員的工作概況，其後並分析整理資料，問卷之方式乃以合作網工作館員的角度為設計基礎，希望了解館員們在網路時代執行館際合作業務中面臨的挑戰與因應之方法。如有館員在作答問卷時，語意不明確之處，則輔以電話或口頭訪談，以瞭解並探討「合作網」內榮民體系的十七所合作醫院圖書館館員問卷調查結果之研究，問卷製作曾進行數次前測及修改，正式作業時共發出十七份問卷，回收十七份，問卷之結果如後：

### 第一部份：

一、受訪館員基本資料分析（見表 5.1）
二、年齡層的分佈（見表 5.2）
三、學歷分析（見表 5.3）
四、學科背景分析（見表 5.4）
五、在圖書館的工作年資分析（見表 5.5）
六、合作網館員職務統計分析（見表 5.6）
七、合作網館員的主要工作分析：本題是採可複選答題方式（見表 5.7）
八、現在的工作是否是在本圖書館第一次的工作分析（見表 5.8）
九、合作網館員任現職的時間分析

臺灣大學圖書館 期刊資料庫

表 5.1　合作網館員性別統計分析表

| 性別 | 人數 | 百分比 |
|---|---|---|
| 女 | 14 | 82.35% |
| 男 | 3 | 17.65% |
| 小計 | 17 | 100% |

表 5.2　合作網館員年齡統計分析表

| 年齡 | 人數 | 百分比 |
|---|---|---|
| 20-30 | 3 | 17.65% |
| 31-40 | 2 | 11.76% |
| 41-50 | 10 | 58.82% |
| 51-60 | 2 | 11.76% |
| 61 以上 | 0 | 0.00% |
| 小計 | 17 | 100% |

表 5.3　合作網館員學歷統計分析表

| 學歷 | 人數 | 百分比 |
|---|---|---|
| 專　科 | 6 | 35.29% |
| 大　學 | 11 | 64.71% |
| 研究所 | 0 | 0.00% |
| 其　他 | 0 | 0.00% |
| 小　計 | 17 | 100% |

（見表 5.9）

十、合作網館員所佔的編制分析（見表 5.10）

十一、合作網的各圖書館在行政上隸屬的單位（見表 5.11）

**第二部份：受訪館員對合作網滿意度調查：**

本問卷對合作網館員們進行滿意度調查，分成內容、網頁、醫療同仁滿意度、電子資源、行政支援…等項目，並逐題分析如下：

一、合作網提供的資料庫內容呈現的方式層次分明，容易查尋。（見

臺灣大學學術典藏資料庫

表 5.4　合作網館員學科背景統計分析表

| 學科背景 | 人數 | 百分比 |
|---|---|---|
| 圖書資訊 | 5 | 29.41% |
| 醫務管理 | 3 | 17.65% |
| 護理 | 1 | 5.88% |
| 職能治療 | 1 | 5.88% |
| 環保 | 1 | 5.88% |
| 資訊管理 | 1 | 5.88% |
| 文史 | 2 | 11.76% |
| 會計 | 1 | 5.88% |
| 商科 | 1 | 5.88% |
| 美術 | 1 | 5.88% |
| 小計 | 17 | 100% |

表 5.5　合作網館員在圖書館的工作年資統計分析表

| 工作年資 | 人數 | 百分比 |
|---|---|---|
| 20 年以上 | 2 | 12% |
| 16-19 年 | 0 | 0% |
| 6-15 年 | 7 | 40% |
| 2-5 年 | 4 | 24% |
| 1 年以下 | 4 | 24% |
| 小計 | 17 | 100% |

表 5.6　合作網館員職稱統計分析表

| 職稱 | 人數 | 百分比 |
|---|---|---|
| 單位主管 | 1 | 5.88% |
| 組員 | 5 | 29.41% |
| 辦事員 | 2 | 11.76% |
| 雇員或書記 | 1 | 5.88% |
| 技工或工友 | 5 | 29.41% |
| 其他（技術人員） | 3 | 17.65% |
| 小計 | 17 | 100% |

臺灣大學學術期刊資料庫

表 5.7　合作網館員主要工作統計分析表

| 在圖書館的主要工作 | 人次 | 百分比 |
|---|---|---|
| 採訪 | 8 | 8.89% |
| 分類編目 | 13 | 14.44% |
| 流通閱覽 | 8 | 8.89% |
| 典藏 | 11 | 12.22% |
| 期刊管理 | 10 | 11.11% |
| 參考服務 | 10 | 11.11% |
| 資訊行政工作 | 8 | 8.89% |
| 推廣服務 | 9 | 10.00% |
| 行政工作 | 13 | 14.44% |
| 其他 | 0 | 0.00% |
| 小計 | 90 | 529.41% |

表 5.8　合作網館員是否是在本圖書館的第一次工作統計分析表

| 現在的工作是第一次<br>在本圖書館的工作 | 人數 | 百分比 |
|---|---|---|
| 是 | 11 | 64.71% |
| 否 | 6 | 35.29% |
| 小計 | 17 | 100% |

表 5.9　合作網館員任現職的時間統計分析表

| 擔任現職的時間 | 人數 | 百分比 |
|---|---|---|
| 一年以內 | 4 | 23.53% |
| 1-10 年 | 11 | 64.71% |
| 11 年以上 | 2 | 11.76% |
| 小計 | 17 | 100% |

表 5.12）

二、合作網所提供的教育訓練內容，對醫療同仁工作上的幫助很大。（見表 5.13）

三、合作網所提供的各種資源內容，能夠配合醫療同仁工作上的需

臺灣大學學術典藏庫

表 5.10　合作網館員編制資料統計分析表

| 為何種編制種類 | 人數 | 百分比 |
|---|---|---|
| 正式編制 | 13 | 76.47% |
| 契約人員 | 4 | 23.53% |
| 臨時人員 | 0 | 0.00% |
| 小計 | 17 | 100% |

表 5.11　合作網圖書館隸屬單位統計分析表

| 圖書館（室）所隸屬之部門 | 人數 | 百分比 |
|---|---|---|
| 醫療部門 | | |
| 護理部 | 1 | 5.88% |
| 行政部門 | | |
| 教學研究部 | 4 | 23.53% |
| 醫行室 | 10 | 58.82% |
| 總務室 | 1 | 5.88% |
| 其他（請說明）資訊室 | 1 | 5.88% |
| 小計 | 17 | 100% |

表 5.12　合作網提供的資料庫內容呈現的方式調查表

| | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 1 | 11 | 3 | 2 | 0 | 17 |
| 百分比 | 5.88% | 64.71% | 17.65% | 11.76% | 0.00% | 100.00% |

表 5.13　合作網所提供的教育訓練內容，對醫療同仁工作上的幫助很大調查表

| | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 2 | 11 | 3 | 0 | 1 | 17 |
| 百分比 | 11.76% | 64.71% | 17.65% | 0.00% | 5.88% | 100.00% |

臺灣大學學術期刊資料庫

求。（見表 5.14）

四、合作網中的「參考諮詢網的網頁」可以激發醫療同仁對於使用上的討論。（見表 5.15）

五、合作網所提供的讀者利用教育可學習到使用資料庫的技巧。（見表 5.16）

六、合作網之網站具有學習價值。（見表 5.17）

七、各榮院的醫護同仁若經常使用合作網的資料，可隨時掌握醫療新知。（見表 5.18）

八、各榮院的圖書館同仁若經常使用合作網的資料，可隨時掌握醫療

表 5.14　合作網所提供的各種資源內容，能夠配合醫療同仁工作上的需求調查表

| | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 0 | 10 | 6 | 1 | 0 | 17 |
| 百分比 | 0.00% | 58.82% | 35.29% | 5.88% | 0.00% | 100.00% |

表 5.15　合作網中的參考諮詢網的網頁可激發醫療同仁對於使用上的討論調查表

| | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 0 | 6 | 7 | 4 | 0 | 17 |
| 百分比 | 0.00% | 35.29% | 41.18% | 23.53% | 0.00% | 100.00% |

表 5.16　由合作網的讀者利用教育可學習到使用資料庫的技巧調查表

| | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 1 | 15 | 0 | 1 | 0 | 17 |
| 百分比 | 5.88% | 88.24% | 0.00% | 5.88% | 0.00% | 100.00% |

表 5.17　覺得這合作網的網站具有學習價值調查表

| | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 5 | 11 | 1 | 0 | 0 | 17 |
| 百分比 | 29.41% | 64.71% | 5.88% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

臺灣大學學術期刊資料庫

新知。（見表 5.19）

九、合作網中最新動態的網頁能提供讀者即時有效的醫療資訊。（見表 5.20）

十、是否同意合作網目前選擇電子資源的方式。（見表 5.21）

十一、對於是否同意合作網共同採購可節省貴單位行政作業的時間。（見表 5.22）

十二、參加榮院合作網，增加了館員的工作量。（見表 5.23）

十三、是否同意參加合作網可增加貴單位的醫學文獻資源。（見表 5.24）

表 5.18　覺得各榮院的醫護同仁若經常使用合作網的資料，可隨時掌握醫療新知調查表

| | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 1 | 13 | 3 | 0 | 0 | 17 |
| 百分比 | 5.88% | 76.47% | 17.65% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

表 5.19　認為自己使用合作網的資料，可隨時掌握醫療新知調查表

| | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 2 | 7 | 7 | 1 | 0 | 17 |
| 百分比 | 11.76% | 41.18% | 41.18% | 5.88% | 0.00% | 100.00% |

表 5.20　覺得合作網中最新動態的網頁能提供讀者即時有效的醫療資訊調查表

| | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 4 | 5 | 5 | 3 | 0 | 17 |
| 百分比 | 23.53% | 29.41% | 29.41% | 17.65% | 0.00% | 100.00% |

表 5.21　同意合作網目前選擇電子資源的方式調查表

| | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 2 | 10 | 5 | 0 | 0 | 17 |
| 百分比 | 11.76% | 58.82% | 29.41% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

臺灣大學學術期刊資料庫

十四、是否同意榮院圖書館間的館際合作是重要的。（見表 5.25）

十五、是否同意合作網每年兩次的座談會舉辦的日期。（見表 5.26）

十六、對於是否同意以一天為主的教

表 5.22　合作網共同採購可節省貴單位行政作業的時間調查表

| | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 8 | 6 | 2 | 0 | 1 | 17 |
| 百分比 | 47.06% | 35.29% | 11.76% | 0.00% | 5.88% | 100.00% |

表 5.23　參加榮院合作網，增加了館員的工作量調查表

| | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 1 | 5 | 9 | 1 | 1 | 17 |
| 百分比 | 5.88% | 29.41% | 52.94% | 5.88% | 5.88% | 100.00% |

表 5.24　參加合作網可增加貴單位的醫學文獻資源調查表

| | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 8 | 6 | 3 | 0 | 0 | 17 |
| 百分比 | 47.06% | 35.29% | 17.65% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

表 5.25　榮院圖書館間的館際合作是重要的調查表

| | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 11 | 4 | 2 | 0 | 0 | 17 |
| 百分比 | 64.71% | 23.53% | 11.76% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

表 5.26　同意合作網每年兩次的座談會舉辦的日期調查表

| | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 5 | 7 | 4 | 1 | 0 | 17 |
| 百分比 | 29.41% | 41.18% | 23.53% | 5.88% | 0.00% | 100.00% |

臺灣大學學術期刊資料庫

育訓練時間為恰當。（見表 5.27）

十七、對於是否同意醫院圖書館間的館際合作是重要的？（見表 5.28）

十八、對於合作網的「線上教學」是否滿意？（見表 5.29）

十九、對於合作網各資料庫系統的傳輸速度滿意否？（見表 5.30）

二十、對於合作網「資料庫系統簡介」滿意否？（見表 5.31）

二十一、對於合作網「資料庫系統使

表 5.27　合作網以一天為主的教育訓練時間恰當調查表

| | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 0 | 8 | 1 | 8 | 0 | 17 |
| 百分比 | 0.00% | 47.06% | 5.88% | 47.06% | 0.00% | 100.00% |
| 不恰當，應以 2-3 小時_____天為宜 | | | | 3 | | |
| 不恰當，應以 6 小時_____天為宜 | | | | 2 | | |
| 不恰當，應以_____小時 2 天為宜 | | | | 3 | | |

表 5.28　覺得醫院圖書館間的館際合作是重要的調查表

| | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 10 | 6 | 1 | 0 | 0 | 17 |
| 百分比 | 58.82% | 35.29% | 5.88% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

表 5.29　對榮院合作網的「線上教學」滿意調查表

| | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 不滿意 | 非常不滿意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 0 | 12 | 5 | 0 | 0 | 17 |
| 百分比 | 0.00% | 70.59% | 29.41% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

表 5.30　您對榮院合作網各資料庫系統的傳輸速度滿意

| | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 不滿意 | 非常不滿意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 0 | 13 | 4 | 0 | 0 | 17 |
| 百分比 | 0.00% | 76.47% | 23.53% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

臺灣大學學術期刊資料庫

用統計」相關服務滿意否？（見表 5.32）

二十二、對於合作網整體滿意程度？（見表 5.33）

二十三、合作網的各圖書館實施讀者利用教育時，所使用的教學方式。（見表 5.34）

表 5.31　對榮院合作網「資料庫系統簡介」滿意調查表

| | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 不滿意 | 非常不滿意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 0 | 12 | 5 | 0 | 0 | 17 |
| 百分比 | 0.00% | 70.59% | 29.41% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

表 5.32　對榮院合作網「資料庫系統使用統計」相關服務滿意調查表

| | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 不滿意 | 非常不滿意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 2 | 11 | 4 | 0 | 0 | 17 |
| 百分比 | 11.76% | 64.71% | 23.53% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

表 5.33　榮院合作網整體滿意程度調查表

| | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 不滿意 | 非常不滿意 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單位數 | 1 | 15 | 1 | 0 | 0 | 17 |
| 百分比 | 5.88% | 88.24% | 5.88% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

表 5.34　對讀者作合作網利用教育時，所使用的教學方式為何調查表

| | 經常舉辦 | | 偶爾舉辦 | | 從未舉辦 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 教學方式 | 單位數 | 百分比 | 單位數 | 百分比 | 單位數 | 百分比 |
| (1)利用網路教學 | 4 | 23.53% | 6 | 35.29% | 7 | 41.18% |
| (2)提供書面資料 | 3 | 17.65% | 8 | 47.06% | 6 | 35.29% |
| (3)到各部，科去教學 | 1 | 5.88% | 6 | 35.29% | 10 | 58.82% |
| (4)個別教學 | 5 | 29.41% | 8 | 47.06% | 4 | 23.53% |
| (5)舉辦資料庫講習會 | 2 | 11.76% | 12 | 70.59% | 4 | 23.53% |
| (6)其他，請說明 無 | | | | | | |

臺灣大學學術期刊資料庫

## 第三部份：受訪者對合作網使用意見與建議調查

執行「榮民醫院醫學資源數位化合作網」業務的館員們，在實際推廣運作時，能夠明確的指出合作網令人滿意的地方，亦能針對問題之所在，提出改進的建議，以利合作網的後續經營與管理。

### 一、您對合作網提供的內容最滿意的是那一部份？為什麼？

「電子資源中有中文期刊可提供護理人員的使用，對英文能力較弱的同仁而言比較能利用。」「最滿意的是統計資料的部份，因為提供了廠商及合作網本身的統計資料，可以藉此了解本身的使用率以利本館評估。」「館際合作因為可以藉合作網補本館之不足，可節省讀者個人花費，且北榮回覆的時效非常快。」

### 二、您對合作網提供的內容最不滿意的是那一部份？為什麼？

「最不滿意的是中文資料庫內容不足，護理人員的需求不能滿足。經常無法全文下載。」

### 三、您認為合作網可以再增加什麼內容？為什麼？

「可能會增加護理方面的期刊或文獻嗎？。」「各合作館的特色介紹，這樣可以供選擇資源的參考。」「希望增加報紙資料庫及中文資料。」

### 四、請針對合作網的內容提供改進意見。

「希望可由廠商直接做教育訓練。」「館員繼續教育建議資料庫介紹與實作同時進行。」「教導各醫院如何增加評鑑分數。」

### 五、您覺得榮院圖書館要進行館際合作有何困難（可行否）？如何排除？可行，請述明困難處，不可行，請述明困難處

「可行，但還需總院圖書館給予更多的教育訓練才可能辦到。」

「覺得不可行，因為缺乏完整的軟硬體設施與設備。」

### 六、榮院合作網，貴館可以提供那些服務？

「因為本院經費不足，期刊不足而無法提供館際合作。」「可以提供南部教育訓練場地租借。」「本院圖書室館藏貧乏，除部份舊期刊或許可提供外，將視合作網需求，在能力設備範圍內協助。」

臺灣大學學術期刊資料庫

**七、榮院圖書館除了目前的館際複印業務，您覺得有還有那些內容（或範圍）可做的？如何進行？**

「合作編目和製作聯合目錄。」「可以做評鑑指導。」

**八、貴院圖書館有何種作業方式或服務方式，可供他館觀摩學習的?**

「因為本院屬於地區醫院，醫學資源有限，目前沒有特別服務方式可以供其他館觀摩學習。」「複數決標採購西文圖書作業、閱選訂購作業以及參考服務之教育訓練和數位學習網頁即將建立。」

**九、您認為合作網教育訓練的主講者以何者較適宜？可複選。**

合作網的館員們，多數均建議由資料庫廠商、學者專家以及其他館館員皆能擔任教育訓練主講者。

**十、您認為除了座談會、教育訓練外榮院合作網尚可增加何種活動？**

建議舉辦專題研討會、舉辦館員聯誼以增進互動，希望主導機關即退輔會長官能參與了解實際狀況。

**十一、貴館是否有自行製作之線上教學課程可供合作網其他榮院讀者免費使用？**

此題回答否的有16家，回答有的只有1家

**十二、您覺得合作網除了目前的合作採購資料庫外，尚可以有哪些合作項目?可複選。**

合作編目、館際互借、合作採購圖書、製作聯合目錄、合作採購紙本期刊。

## 伍、結論與建議

根據調查結果，將文獻分析與訪談、問卷歸納整理，對本研究提出下列結論與建議事項。

### 一、結論

**(一)合作網的成立，彌補了城鄉數位落差，達成初步設置之目標**

合作網內的所有圖書館整合成了資訊豐富的資訊網，不但有系統的完成合作採購最新醫學電子資源，且提升了各榮院圖書館醫療資訊的水準，使各榮院醫療同仁透過圖書館網路，可以快速獲得原先無法得到的醫學資訊，解決了大部份榮院館藏不足的問題，最重要的是以聯盟的架構得到與

廠商議價的空間，使經費得到更有效的運用。已達成合作網計劃的目標，提供各級榮民醫院醫護人員最新、最具權威性之醫學資訊資源之初步階段目標。

**(二)合作網中各館之互動良好**

合作網是以聯盟的方式運作，但不論是榮民總醫院或榮民醫院，所有榮民醫療體系醫院的圖書館館員們，由於合作網的業務需聯繫運作，透過以電話溝通、e-mail 通信、定期參加工作研討會等交換意見或心得，提供工作經驗，館員間彼此互動情況良好。

**(三)合作網內人力之圖書資訊素養明顯落差與不足**

各圖書館館員工作繁多如採編、典藏、期刊、參考、推廣…，事務繁雜且任務沉重，圖書資訊畢業之專業人員僅 5 位。在每日工作負擔下要勉力去做好原有的事務即已很不容易，更何況在隔行如隔山的情況下，很多圖書資訊的知識都需要從頭學起，要推動合作網的業務真是非常吃力的。

**(四)網內各館對合作網滿意較高的項目**

1. 認同教育訓練內容對醫療同仁幫助很大的，有近76%。
2. 合作網的讀者利用教育可學習到使用資料庫技巧，有近94%。
3. 合作網的網站具有學習價值的，亦有近94%。
4. 參加合作網可增加單位的醫學文獻資源，有近82%。
5. 參加館際合作網是重要的，有近91%。
6. 各榮院醫護同仁經常使用合作網的資料可隨時掌握醫療新知，有近82%。
7. 對合作網的整體滿意度，亦達 94%等。

**(五)網內各館對合作網較不滿意的項目**

1. 參考諮詢網頁可以激發同仁使用，此一項目尚可及不同意者達 64%顯示此一功能未達理想。
2. 資料庫的編排呈現方式不夠條理化。
3. 中文資料不足。
4. 缺少各館基本介紹

**(六)館員之繼續教育應再加強**

由於在館藏之間的落差甚大，資源不對等的情況下，容易造成大小館之間的負荷不對等，形成大館的負擔。自我的充實和學習是有絕對的必要。故榮院的館員們需要有計劃的培訓圖書館學及資訊科學的基本知識

## 二、建議

**(一)以行政措施補強人力資源落差**

合作網內之圖書館隸屬單位不同，有設於教學研究部門、醫務行政部門或資訊部門，認知自有所差異，

臺灣大學學術期刊資料庫

且有些圖書館人力以非專職人員擔任，在訪談過程中聯繫困難，圖書館呈現上鎖無人狀態，雖然執行館員本身很有熱忱，依然對合作網業務難以推廣，宜以上級單位予以統合。

**(二)加強培育榮院館員的圖書與資訊素養**

具有圖資系背景的館員幾乎均為三家榮總圖書館的館員，由於工作環境所需，吸取新知的機會較多，館員所具備的圖書資訊能力亦相對提昇，由於榮院圖書館館員的業務，除需要了解網路資訊的運用外，需認識合作網的電子資料庫、電子期刊等資源，以便對讀者利用教育訓練，對於理論與實務的差距，透過資深或具工作經驗館員的經驗傳承，建立館員的領航制度。

**(三)增加館際合作的項目**

合作網現在已做的很好館際合作項目的是聯合採購及館際複印，尚可以增加的合作包括：合作採購、合作編目、合作培訓館員、館際互借及數位合作參考服務等項目。將可以：節省圖書館經費，避免各館重覆採購資料、節省重複編目的時間和人力。

**(四)加強進行電子資源的採購與資訊環境的整合**

透過合作網的聯盟關係向資訊供應商爭取更合理的價格、折扣與服務、使用的期限和限制條件、其它優惠條件均為協商之重點，思考如何讓有限的經費能發揮最大效用盡力滿足醫療同仁的資訊需求，將可擴充各館的醫療資源。

由於合作網的電子資源來自各個不同的資訊供應商，如資料庫更新時效快慢之問題、傳輸速度的問題查詢界面複雜程度不一、考量比較是否有其他更佳內容可取代提供新穎資訊的資料庫等，還有考量合作網使用者語文能力不同，未來在選取資料庫時是否增加中文資料，或是考慮新增翻譯軟體以提高電子資源的使用效能，對於資訊資源的整合是一個值得重視的課題，需詳細評估，才能真正符合讀者需求。

## 參考書目

### 一、中文部份：

**(一)圖書**

吳明德（民91）。館藏發展。台北市：漢美。

臺灣大學學術期刊資料庫

吳淑芬（民76）。我國人文社會及科技館際合作組織館際互借現況及問題之研究。台灣大學圖書館學研究所碩士論文。
李銘純（民92）。圖書館聯盟採購電子資源授權之評估要素。中興大學圖書資訊學研究所碩士論文。
邱鴻琳（民91）。台大醫學中心住院醫師對 e-Hospital 期望之分析研究。台灣師範大學圖文傳播學系研究所碩士論文。
侯海珠（民91）。高雄榮民總醫院醫師資訊需求與資訊尋求行為之探討。中興大學圖書資訊學研究所碩士論文。
胡述兆、吳祖善（民80）。圖書館學導論。台北市：漢美。
胡述兆等編（民84）。醫學圖書館。在圖書館與資訊科學大辭典（3冊，2382）。台北市：漢美。
范豪英（民74）。醫學圖書館學。台北市：中國圖書館學會。
國家圖書館採訪組編輯（民91）。中國圖書館學會館藏發展理論與實務專題研習班九十一年研習手冊。台北市：中國圖書館學會。
國家圖書館閱覽組編（民91）。中國圖書館學會數位化典藏與服務專題研習班九十一年研習手冊。台北市：中國圖書館學會。
陳三義（民90）。台灣地區大學校院醫學圖書館網路資源服務之研究。台灣大學圖書資訊研究所碩士論文。
陳昭珍、梁恆正（民91）。大學及研究圖書館館藏合作發展策略-西文期刊（圖書館事業發展三年計畫91-D-020（子計畫）「訂定大學圖書館合作館藏發展策略計畫」。台北市：國立師範大學圖書館。
陳智泓（民88）。網路虛擬實境在圖書館利用教育之建置與應用研究。私立輔仁大學圖書館資訊學研究所碩士論文。
黃世雄、黃鴻珠、宋雪芳（民89）。圖書館網路與資源運用。台北市：空中大學。
黃慕萱（民85）。資訊檢索。臺北市：臺灣學生。
臺北市立圖書館編（民92）。臺北市立圖書館館藏發展政策。台北市：編者。
蘇諼（民93）。台灣地區臨床醫師的資訊需求模式研究（國科會個別型研究計畫成果報告，NSC86-2415-H030-004）。台北縣：輔仁大學圖書資訊學系。
蘇諼（民93）。醫學網路資源的使用與評鑑。台北市：文華。

**(二)期刊論文**

丁崑健、朱淑卿（民84，6月）。我國大專院校圖書館利用教育現況調查。中國圖書館學會會報，54，15-25。

臺灣大學學術期刊資料庫

王金龍（民90）。打通館際任督二脈的 XML。中華圖書館際合作協會通訊，19，2-15。
王淑君（民88）。醫學圖書館網路資源合作館藏發展。教育資料與圖書館學，36（1），477-497。
白子玉（民89）。二十一世紀圖書館的終身任務：由電子出版發展趨勢談資訊素養教育。佛教圖書館館訊，23，41-46。
吳明德（民74）。大學圖書館利用指導的設計：界定問題、訂定目標、評鑑。國立中央圖書館館刊，18（1），59-69。
李德竹、莊道明（民83）。資訊網路時代臺灣地區圖書資訊服務的新方向。中國圖書館學會會報，52，51-59。
卓玉聰（民87）。整合模式之醫學資訊服務-以榮陽數位化圖書館為例。資訊傳播與圖書館學，4（4），53-67。
林呈潢（民83）。資源共享與圖書館期刊採訪。台北市立圖書館館訊，11（3），17-25。
林愉珊（民90）。台灣地區醫療電子館藏資源共享聯盟概況。要國立台灣大學醫學院圖書分館館訊，53，1-2。
邵婉卿（民80）。談館際合作與資源共享。書香，9，59-78。
涂曉晴（民86）。我國大學校院圖書館參考服務應用網際網路之研究。大學圖書館 1（2），137。
張慧銖（民88）。期刊刪除與館際合作之探討。圖書與資訊學刊，28，63-74。
張慧銖（民89）。在二十一世紀醫學圖書館的發展。國家圖書館館刊，89（2），79-86。
張慧銖，邱子恆（民87）。醫學圖書館員的繼續教育。大學圖書館，2（2），16-33。
陳亞寧（民88）。邁向資源共享新紀元：試論電子資料庫鏡錄與圖書館聯盟間之互動與因應。教育資料與圖書館學，36（3），371-383。
陳素娥（民85）。圖書館員於電子圖書館時代的角色轉變與因應之道。圖書與資訊學刊，17，47-55。
陳雪華（民87）。我國大學校院圖書館實施網路資源利用教育之研究。大學圖書館，2（1），4-14。
陳維華（民92，12月）。資訊素養與五專圖書館利用教育課程之研究：以德明技術學院商管類科新生為例。中國圖書館學會會報，71，179-198。
黃世雄（民76）。美國圖書館的合作組織。台北市立圖書館館訊，5（2），6-11。

臺灣大學學術期刊資料庫

黃媜嫆，廖碧媚（民94）。參訪美國醫學圖書館之「消費者健康資訊服務」。中華民國圖書館學會會訊，1（1/2），9-12。
楊蕙琪（民91）。館藏發展與電子出版品之管理。書苑，53，1-11。
詹麗萍（民89，12月）。二十一世紀圖書館館藏發展的展望。國家圖書館館刊，2000（2），53-61。
趙文心（民90，8月）。遠距教學在圖書館利用教育上應用之探討。視聽教育，43（1），32-43。
鄭麗美（民92）。醫院圖書館之蛻變：以中國醫藥學院附設醫院圖書館為例。國立中央圖書館臺灣分館館刊，9（1），55-69。
鄭麗敏（民85）。網際網路環境中館員扮演接收及指導利用資訊角色的省思。資訊傳播與圖書館學，2（4），66。
盧秀婷、卓玉聰、張文玲、彭慧珍（民92）。區域及地區醫院醫師資訊需求與資訊行為之探討：以 HINT 使用者為例。中國圖書館學會會報，71，109-124。
薛理桂（民90）。數位化館藏發展展望。國立中央圖書館臺灣分館館刊，5（1），7-17。
謝美玲（民88）。虛擬醫院：數位醫學圖書館的發展經驗。大學圖書館，3（2），29-49。
嚴倚帆（民80）。美國醫學圖書館合作網路之發展。圖書館學與資訊科學，17（2），93-118。
顧敏（民76）。台灣地區館際合作的努力與現況。台北市立圖書館館訊，5（2），13-15。
龔惠如（民89）。資訊網路時代合作館藏發展之理論與實務初探。國立中央圖書館臺灣分館館刊，6（5），3-18。

**(三)網頁**

中央研究院（民92）。數位典藏中央研究院機構計畫。上網日期：民94年7月13日。網址：http://ndaip.sinica.edu.tw/index2.htm
中國國家圖書館（2004）。文獻資源分享。圖研參考2004年第1期總第28期。上網日期：民94年12月26日。取自：http://www.nlc.gov.cn/publish/tyck/2004/28-1.htm
中華民國圖書館學會醫學圖書館委員會（民94）。美國國家醫學圖書館簡介。上網日期：94/12/28 取自：http://lac.ncl.edu.tw/ ML2/ML/ml01.htm
石美玉（民90）。CONCERT 定位與發展。91學年度全國公私立大學校院圖書

臺灣大學學術期刊資料庫

館館聯席會，上網日期：民 94 年 12 月 15 日。取自：http://www.lib.ncku.edu.tw/service/extend/activities/2002conference/pdf/10.pdf

林呈潢、李美燕。從行銷理論談大學圖書館利用教育-以政治大學圖書館為例。上網日期：民 94 年 8 月 28 日。取自：http://www.lib.nccu.edu.tw/paper/2-3a.htm

姜又梅。網路時代公共圖書館讀者利用教育。上網日期：民 94 年 10 月 28 日。取自：http://www.lib.nccu.edu.tw/paper/4-3.htm

國家圖書館（民 93）。國家典藏數位化計畫。上網日期：民 94 年 7 月 15 日。網址：http://readopac.ncl.edu.tw/ndap/index.asp#

傅怡婷、楊叔卿、蘇豐文（民 92）。數位學習時代圖書館角色轉變及其相關議題之初探（教育部追求卓越計畫編號，89-E-FAQ4-1-4）。上網日期：民 94 年 7 月 6 日。取自：http://aids.cs.nthu.edu.tw/publication/2003/2003gcccе.pdf

楊美華（民 86 年 3 月）。網路時代大學通識課程圖書資訊利用教育之實施—綜合研討。上網日期：民 94 年 10 月 28 日。取自：http://www.lib.nccu.edu.tw/paper/5-1.htm

鄒蓓（1998）。網路資訊技術與圖書館員的培養方向。圖書情報通訊。上網日期：民 94 年 7 月 19 日。取自：http://www.fslib. com.cn/article/view.asp?id=1998012711

衛生署。「94 年度醫院評鑑暨教學醫院評鑑作業程序」及「醫院評鑑暨教學醫院評鑑基準」。上網日期：94 年 5 月 28 日。取自：http://www.doh.gov.tw/ufile/Doc/200502_94

## 二、西文部份：

### (一)圖書

Lee, Stuart D. (2002). Building an electronic resource collection: a practical guide. London: Library Association Pub.

McGinnis, Suzan D. (Ed.). (2000). Electronic collection management. Binghamton, N.Y.: Haworth Information Press.

Carroll,F.L., & Harvey, J. F. (2001). International librarianship: cooperation and collaboration. Lanham, Md.: Scarecrow Press.

Kesselman, M. A.,& Weintraub, I. (2004). Global librarianship. New York : Marcel Dekker.

臺灣大學學術期刊資料庫

Lee, S. H. (1999). Collection development in the electronic environment : shifting priorities. New York : Haworth Information Press.

**(二)期刊論文**

Allen, B. M. (1998).Hanging together to avoid handing separately: Opportunities for academic libraries and consortia. Information Technology and Libraries, 17(1), 36, 39.

Balas, J.(1998).Virtual support for the virtual librarian. Computers. Libraries, 18(2), 42.

Cargill, J. (1992). The Electronic reference desk: reference service in an electronic world. Library Administration & Management, 6(2), 83.

Grajek, S.E., Helenius, M., Marone, R.K., & Roderer, N.K. (1997). The MEDLINE experience at Yale: 1986-1996. Medical Reference Service Quarterly. 16(4), 1-18.

Harloe, B. & Budd, J. M. (1994). Collection development and scholarly communication in the era of electronic access. Journal of Academic Librarianship, 20(2), 83-87.

Harris, Lindsay & Peterson, Mary (2003). Sharing the burden: a model for consortium purchasing for health libraries. J Med Libr Assoc, 91(3), 361-364.

Hazen, D. C. (1995). Collection development policies in the information age. College and Research Libraries, 56(1), 29-31.

Lindberg, D.A. & Humphreys, B.L. (2005). 2015--the future of medical libraries. New England Journal of Medicine, 352(11), 1067-70.

Lindberg, Donald A.B. & Siegel, Elliot R. (1998).G7: A Framework For International Cooperation In Medical Informatics. Proc AMIA Symp. 1998, 15-8.

Redman, P. M., Kelly, J. A., Albright, E. D., Anderson, P. F., Mulder, C & Schnell, E. H. (1997). Common ground: the HealthWeb project as a model for Internet collaboration. Bull Med Libr Assoc. 85(4), 325-330.

Schlimgen, Joan, Perry, Gerald J. & Flance, Lynn (2001). Considering a Consortium? Practical Advice to Hospital Librarians form the Arizona Health Information Network (AZHIN). Medical Reference Services Quarterly, 20(3), 67-73.

Tenopir, C. (1995). Integrating electronic reference. Library Journal, 120(6), 39.

Warling, B. N. & Stave, C. D. (1995). The health sciences librarian as Internet navigator and interpreter. Bull Med Libr Assoc, 83(4), 395-401.

Zhou, P. (2000). Preliminary models for international cooperation and global digital library service. 資訊傳播與圖書館學,6(3),11-17.

**(三)網頁**

臺灣大學學術期刊資料庫

American Association for the Advancement of Science. (2005, May 14-19) . Reports from CAIP Affiliates: Medical Library Association〔Report Posted on the World Wide Web〕. Washington, DC: AAAS. Received August 22, 2005, from http://www.aaas.org/programs/international/caip/reports/mla.shtml

Bates, M. (2000). About AZHIN. Arizona Health Information Network Received October, 17, 2005, from http://www.azhin.org/about/

Berkeley Digital LibrarySunSITE. (1995, October 23). Definition and Purposes of a Digital Library Association of Research Libraries. Received June 30, 2005, from http://www.ifla.org/documents/libraries/net/arl-dlib.txt

Cleveland, (1998). Digital Libraries: Definitions, Issues and Challenges. UDT Occasional Paper#8. Received June 29, 2005, from http://www.ifla.org/VI/5/op/udtop8/udtop8.htm.

Collection Development and Evaluation Section, the American Library Association (2002, October 31) . RUSA CODES. Retrieved March 12, 2005, from http://archive.ala.org/rusa/codes/index.html

Groen, Frances (1996). East Meets West: A Decade of Partnership in Library Education between McGill University and China Medical University. In 62nd IFLA General Conference - Conference Proceedings - August 25-31, 1996. Retrieved August 21, 2005 from http://www.ifla.org/IV/ifla62/62-grof.htm

Hodges, T. Mark. (1999, February 10). International Cooperation Section History〔Report posted on the World Wide Web〕. Vanderbilt University Nashville, TN: Author. Received: August 17, 2005, from http://www.mlanet.org/about/history/unit-history/international.html

Homan J.M. The Role of Medical Librarians in Reducing Medical Errors. (2002, September 16) . Received July, 11, 2005, from http://www.healthleaders.com/news/feature1.php? ontentid=38058

IFLA Digital Reference Guidelines (2005, April). Reference and Information Services Section. Received December, 22, 2005, from http://www.ifla.org/ VII/s36/pubs/drg03.htm

The International Coalition of Library Consortia :ICOLC. (2005, March 1) . Yale University Library. Retrieved December 26, 2005, from http://www.library.yale.edu/consortia/

KIM, Tae-seung (2000) . KMLA/The Korea Medical Library Association Interlibrary Cooperation Organization in Korea: Its Current Status and Activities. Received Novem-

臺灣大學學術期刊資料庫

ber 5, 2005, from http://www.nii. ac.jp/publications/kaken/HTML1999/ 99KimTS-E. html

Lombardo, Arlitsch, & Gregory. (2000) . Cyprus Medical Libraries Project: International Collaboration for Electronic Document Delivery and Full-Text Database Development. Issues in Science and Technology Librarianship, (27) Summer. Received August 23, 2005, from http://www.library.ucsb.edu/istl/00-summer /article3.html

Office of Information Veterans Health Administration. VA Library Network. Retrieved March 10, 2005, from http://www1.va.gov/ valnet/docs/Fact_Sheet_VALNET[1].pdf

Office of Information Veterans Health Administration. VALNET Library Orientation Program. Retrieved March 10, 2005, from http:// www1.va.gov/valnet/docs/Fact_Sheet_ Library_Orientation _ Program[1].pdf

臺灣大學學術期刊資料庫