大學圖書館
11 卷 1 期（民國 96 年 3 月） 頁 43-52

美國圖書館員的行業展望

The Occupational Outlook of Librarians in the United States*

劉朱勝 **Clement Chu-Sing Lau**
美國巴爾的摩大學法學院法律圖書館助理館長
Assistant Director for Technical Services and Administration
University of Baltimore, School of Law Library
Baltimore, Maryland, USA

【摘　要】

本文介紹美國圖書館員的工作內容、工作條件、教育與訓練、入職資格、薪資水準和就業前景的概況，冀望對有興趣了解美國圖書館員這一行業的人士（包括希望來美國求學的學生和求職者）具參考價值。

【Abstract】

This article is intended to provide information to students and job searchers who may be interested in pursuing a career in librarianship in the United States of America. It describes the nature of the work, working environment, requirements, education and training, advancement, salaries, and prospects for American librarians.

關 鍵 詞：圖書館職業；美國圖書館館員；美國圖書館事業；《行業展望手冊》
Keywords：Library Occupation; American Librarian; Carrer in Librarianship; 《Occupational Outlook Handbook》

*本文前言和結論為作者撰寫，其他內文部份譯自美國勞工經濟局 2006-7 年出版的《Occupational Outlook Handbook》

臺灣大學學術期刊資料庫

壹、前言

2006 年1月5日美國新聞與世界報導（U.S. News & World Report）刊載幾篇文章，報導 2006 年行業前景最佳和最差的行業。（註 1）聽覺治療師、獸醫、大學教授、圖書館員、神職人員、工程師、語言治療師、職業治療師、醫師助理等被認為是最佳的行業。而最差的行業則有律師、推銷員、警察、和藝術表演人員。作者 Marty Nemko 依照 2006-07版《行業展望手冊》（Occupational Outlook Handbook) 的分析，圖書館員是一份被低估 (underrated) 的行業。

人們有許多理由選擇在圖書館工作，並以圖書館員作為終身職業或事業。挑選一份終身事業是一件人生大事，因為一旦做出決定，個人便需為這個決定投入許多時間、金錢、和精力。這個決定也毫無疑問會影響個人未來的生活方式、社交圈子、經濟條件和居住範圍等。能做出完美的決定並從事一份理想的事業當然是人生樂事。與之相反，一個錯誤的選擇的後果卻可能是非常嚴重。故此，我們有必要在作選擇之前對各個行業有一定的了解，才不會在將來感覺自己的工作形同雞肋，或因入錯行而追悔莫及。

行業展望手冊是由美國勞工部的勞工統計局（U.S. Bureau of Labor Statistics) 出版的一本已有50年歷史的參考書，其內容每兩年更新一次。在 2006-2007 年的最新版本裏，介紹了270多種行業，這270多種行業雇用了全美約90%勞動人口。2006-2007年的最新版本所收集的數據資料截止到2004年底。

本書撰寫的目的，是為正在考慮如何選擇職業的人士提供重要而可靠的資訊。書中的第一章“明日的工作”(Tomorrow’s Jobs) 是概述整體的就業前景，並預測未來十年（2004-2014）的就業情況。全書把各行業，依照下列的次序分門別類說明：一、工作性質；二、工作環境；三、就業情況；四、訓練，資格，和晉升機會；五、工作前景；六、薪資收入；七、相關行業和補充資料。

此外，本書也為求職者提供一些求職的技巧和資訊。這本手冊因其內容充實，數據詳盡，成為求職者選擇職業和找尋就業機會的必讀刊物。本書是聯邦政府的出版品，除在圖書館內可以找到外，讀者也可透過網際網路（網 址：http://www.bls.gov/oco/home.htm）免費閱讀。

本文的目的，是向那些有興趣了解美國圖書館員這個行業的人士（包括希望來美國求學的學生和求職者），介紹美國圖書館員的工作內容、工作條件、教育與訓練、入職資格、薪資水準和就業前景的概況。本文的內容大部分則編譯自美國勞工統計局最新出版的《行業展望手冊》中的圖書館員類 http://www.bls.gov/oco/ocos068.htm。

臺灣大學圖書館術期刊資料庫

貳、工作性質

「圖書館」，這個概念現在已經被重新定義。現代的圖書館已由檢索紙本紀錄或書刊的場所，轉型為同時擁有先進媒體：如光碟、網際網路、虛擬館藏和遠距資料庫的檢索場所。這些變化也要求圖書館員或專業資訊人員不斷地更新自己的知識和技術，把傳統的職務與快速發展的科技結合。

圖書館員的基本任務是協助讀者有效地找尋和使用資訊，以達到讀者的個人或專業用途。圖書館員必須對不同學術或公共領域的資訊來源有豐富的認識，同時也必須對出版、電腦科技和各類媒介的發展趨勢有充分的了解，才可有效地選擇和組織各類圖書館資源。圖書館員的工作也包含管理職員，發展和指導各種服務項目，以確使各類資源在組織上能夠符合使用者的需求。

大部分的圖書館職位可分為三大類：讀者服務、技術服務和行政服務。雖然圖書館員的主要職務可能是這三大類之一，但他們也可能負有其他的工作責任。負責讀者服務部門的圖書館員（如參考書服務館員或兒童服務館員），是協助圖書館讀者找尋他們需要的資訊。具體的工作項目包括：分析使用者的資訊需求，以決定那些資訊是讀者真正所需要的；並尋找、採購和向讀者提供所獲得的資訊。除此之外，圖書館員還有指導和教學的任務，例如：展示如何檢索資訊。圖書館員經常需要協助讀者使用網際網路，讓他們可以更有效地找尋到相關的資訊。

技術服務部門館員的工作項目，包括蒐集、編目、採購、整理和為資料加工以供讀者利用或流通。此類館員通常很少與讀者有面對面直接的接觸。行政服務部門的圖書館員負責圖書館的日常管理運作和各項設施，磋商各種服務、資料、和設備的採購合約，監督人員，籌辦推廣和籌款活動，規劃財務經費分配，和指導其他各種類型的行政業務，以確保各項前臺服務的正常運作，能夠得到充分的後勤支援。

對於一些小型的圖書館和資料中心而言，由於人力有限，館員通常需要包攬各項業務。館員得要閱讀書評和出版商通告，編目和從出版商、批發商或經銷商採購各類型的資料。並將收集的資料分門別類，進行整理和描述，以方便讀者查詢，同時監督助理們的資料整理工作。在大型的圖書館，館員的職務通常是各有專精，如採購、編目、書目、參考、特藏和行政。在這種複雜的組織架構下，若要確保對公眾的服務品質，團隊合作尤其重要。

圖書館員亦要負責按學科或專題編纂各種書目，分析館藏，和向讀者推介資料。他們也會為一些專類，如古籍、族譜、或音樂等去收集和組織圖書、小冊子、手稿、和其他資料。

臺灣大學圖書館學術期刊資料庫

除此之外，他們亦安排各項活動如兒童故事班，成人的讀書會和閱讀書寫技能課程，館藏及服務指導，活動推廣，參考諮詢，經費申請以及監管各項行政事務。

圖書館員工作的圖書館類型分為下列類別：公共圖書館、學校圖書館媒體中心、大專圖書館和專門圖書館。有些圖書館員是專門服務某些特定的群體，如兒童、青少年、成年人或殘障人士。在學校圖書館媒體中心工作的圖書館員，則經常被稱為學校媒體專家。他們的職責包括幫助教師發展課程、收集與教學相關的資料和與其他教師協同教學。

有些圖書館員是服務於由政府機關、公司企業、法律事務所、廣告公司、博物館、專業團體、工會、醫療中心、醫院、宗教團體和研究實驗室所設立的資源中心或圖書館，他們收集和整理機構內的各種資料。當然這些資料都是與機構的宗旨和背景相關。這些專門圖書館員透過下列的工作項目，為雇主提供主要的資訊服務。這些項目包括有：製作期刊摘要或索引、整理書目或為專門的領域作出分析報告。而在公司或企業的圖書館工作的館員，則可能要為銷售部門提供有關競爭對手或市場的最新發展的情報。

醫學圖書館的館員，為醫療專業人員、病人、消費者或管理公司提供最新醫療技術、診療試驗和標準程序的資訊。政府出版品圖書館員是指在政府圖書館工作，或在各州的政府出版品寄存圖書館工作的人員。他們的工作主要是保存政府的出版品、檔案紀錄、和其它與政府工作相關的歷史文獻檔案。

許多圖書館都擁有各類專題的資料庫以供檢索。圖書館自動化系統的廣泛應用使得圖書館員的資料庫檢索能力變得更為重要。圖書館員也為資料庫製作索引和開發新功能，並協助讀者提升其搜尋資料的能力。一些圖書館則合組聯盟（Consortia），讓他們的讀者可以同時檢索各館合購的資料庫。網際網路的出現，同時擴大了可供參考的資料範圍。圖書館員必須注意如何利用這些資源和工具，以便更有效地檢索資訊。

擁有電腦和資訊系統技術的圖書館員，可以成為自動化系統館員，負責規劃和操作電腦系統。他們也可以成為資訊建構師（Information Architects），從事資料儲存和檢索系統的設計，或發展資料的收集、組織、解讀、分類等程序，或分析和規劃未來資訊的需求。自動化資訊系統的廣泛應用，讓圖書館員可以把時間和精力集中于處理那些較為複雜的業務，如行政管理、財務安排、獎助申請和專題研究，而將一些較為技術性工作和讀者服務，交給技術助理人員（Library Technicians）處理。

愈來愈多的圖書館員把資訊管理和研究技術，應用在圖書館以外的範圍：例如開發資料庫、出版參考工

臺灣大學學術期刊資料庫

具、資訊系統、出版印刷、網際網路、市場推廣、網頁管理和設計和資料庫使用者訓練。有些具有企業頭腦的圖書館員，也會自行開設顧問公司，從事自由合約的圖書館員（Freelance Librarians）或資訊經紀人（Information Brokers）為圖書館、公司企業、或政府單位提供相關服務。

參、工作環境

大部分圖書館員因為其工作特性需要長期在書桌或電腦前工作。由於他們長時間曝露在電腦螢幕或顯示器前，常導致眼睛疲勞和頭痛等問題。雖然協助讀者檢索和搜尋他們因為職業、課業或娛樂所需的資訊或書本，是一份有意義和具有挑戰性的工作，但圖書館員也需面對讀者，及其所帶來的需求量和時間急迫性的壓力。圖書館員有時需要搬動書籍和利用梯子爬到書架高層取書，而小型圖書館的館員則需自行把使用過的書籍歸架。

有超過20% 的圖書館員是兼職。公共和大專圖書館的館員通常需要在周末、晚上、甚至假期上班。學校圖書館員的工作時間或假期通常與教師相同。專門圖書館的館員通常配合公司的上下班時間，但在一些講求快速的企業，如廣告公司或法律事務所上班的圖書館員，他們的工作時間則會按實際情況而延長。

肆、訓練及其他入職資格和升遷

對於大部分的公共、大專院校、和專門圖書館或某些學校圖書館而言，持有圖書館碩士（Master of Library Science, MLS）學位就具有足夠的資格成為一位專業圖書館員。聯邦政府要求它所雇用的圖書館員，持有一個圖書館碩士或其他相等的學歷和工作經驗。美國很多大專院校提供圖書館碩士課程，但雇主通常優先聘用來自美國圖書館協會（American Library Association）認可的50多所圖書館學校的畢業生。大部分的圖書館碩士課程，要求申請人具備有一個學士學位，但卻不限制學士學位的種類。

大部分的圖書館碩士課程需要一到兩年時間完成。課程通常包括一些圖書館與資訊科學的基礎科目，如書籍和印刷史、知識自由（Intellectual Freedom)和檢查、圖書館與資訊在社會的角色。其他的基礎課程，包括資料選擇與整理、資訊組織、參考工具與策略和讀者服務。有些科目則是經過改編後，用來教導學生如何使用先進科技的資源，如線上參考系統、網際網路搜索方法和自動化流通系統。選修的科目包括兒童或青少年資源；分類、編目、索引和摘要；圖書館行政；圖書館自動化。電腦相關的科目在圖書館碩士課程所佔的比重也日漸增加。某些碩士課程，提供綜合性跨學科學位，結合資訊科學的技術科目

臺灣大學圖書館

和傳統的圖書館學。

圖書館碩士課程為學生的圖書館工作提供一般性的訓練；但學生可能會依個人的興趣專攻某些特殊領域，如參考、技術服務或兒童服務。持有圖書館和資訊科學的博士學位的人，適合到大學任教，或在大專院校及大型圖書館出任高級行政職位。

除了圖書館碩士學位外，大多數的專門圖書館員，都會在他們所服務的專門領域取得碩士、博士或其他專業學位，以補充及更新他們對該專業領域的知識。所謂專業領域，包括醫藥、法律、商業、工程及自然和社會學科等。譬如：在法律事務所工作的圖書館員，可能持有律師執照和圖書館學與法律雙學位。 至於醫學圖書館員，則應該有很強的科學背景。某些圖書館職位有可能要求具有（英文以外的）外語能力。例如，那些負責東亞資料的圖書館員就必須懂中、日或韓文。

州政府通常要求，公共圖書館和學校圖書館的圖書館員領有圖書館員或教師證書；但每州對證書的要求各有不同。許多州要求學校圖書館員（也被稱為圖書館媒體專家），不但要擁有教師執照，也要求他們修習過圖書館科目。某些州則要求申請人持有專攻圖書館媒體中心課程的圖書館碩士學位；而一些州則要求具有教育碩士學位，但需專注修習學校圖書館或教育媒體的科目。美國有 24 個州要求在該州的地方公共圖書館員領有專業證書。有幾個州則只提出一些自願性的證書指引讓申請人參考。圖書館員在獲得工作後，有些會參加各類在職進修和教育訓練課程，以便能跟上不斷發展的資訊科技或延續他們的證書。有經驗的圖書館員可以晉升到管理階層，如部門主管，館長，或首席資訊長等職位。

伍、就業

在 2004 年，全美共有 159,000 個圖書館員職位。大部分的圖書館員是在學校和大專院校圖書館工作，而 1/4 則在公共圖書館服務。小部份則在專門圖書館工作或在公司企業和其他機構內擔任資訊專業人員（Information Professionals）。

陸、工作前景

預期圖書館員的工作機會在 2004-14 年的期間的成長速度，將緩于其他各類行業的平均值。儘管如此，預料圖書館的工作機會在未來十年期間仍然良好。部分是因為在未來的十年中，將有大量圖書館員陸續退休。目前每 5 個現職圖書館員中，有 3 個人的年齡是在45歲以上，並在未來的十年內符合辦理退休的資格。這將產生大量的職位空缺。此外，由於近年來選擇以圖書館專業為事業的人數有下降的趨勢，也造成在某些情況下職位空缺數量多於申請人。

圖書資料庫

從負面因素來看，圖書館員職位的增加，將受到政府的有限財力和電腦資訊儲存檢索系統的增加使用這兩個因素的影響。這兩方面都會減少聘用專業圖書館員，而改聘薪資較低的圖書館技術員和圖書館助理，去填補圖書館員的空缺。電腦化使得編目工作更為容易，讓圖書館技術員也可以勝任。除此之外，許多圖書館讓讀者可以從他們的家裏或辦公室，檢索圖書館的資料庫。如此，讀者就可以避免到圖書館，而安坐在家中從事研究或收集資料。雖然如此，圖書館仍需要圖書館員去管理其他職員、協助讀者發展資料庫檢索的技巧、回答複雜的參考問題和判別讀者的資訊需求。

另一個值得注意的發展趨勢是，非傳統工作環境的圖書館員職位將快速增長。非傳統的圖書館工作，有資訊經紀人和為私營企業、非營利組織及顧問公司工作的職位。因為圖書館員的研究和組織能力以及他們對電腦資料庫和圖書館自動化系統的認識，許多公司也需要雇用圖書館員。圖書館員能審閱大量的資訊，並按公司的需求進行資訊分析、評估和組織。某些機構也會雇用圖書館員，幫助他們在網上整理資訊。在這種環境工作的圖書館員，通常被稱為系統分析員，資料庫專家或訓練員，網站規劃管理師（Web Masters），網站開發工程師（Web Developers）或區域網路協調人。

柒、薪資收入

圖書館員的薪資收入，視個人的資歷和所服務的圖書館的類型、規模、和地點而定。負責行政管理業務的圖書館員的薪水，通常比較高。在2004 年5 月期間圖書館員的平均中位數年收入為$45,900 美元。中間 50% 的人的收入在$36,980 至$56,960 美元之間。最低的10% 的人的收入，是少於$28,930 美元；而最高的 10% 的人的收入則超過$70,200 美元。下面是雇用最多圖書館員的團體在2004 年5 月平均中位數年收入：

大專院校：$47,830

中小學：$47,580

地方政府：$42,500

其他資訊服務業：$40,000

聯邦政府的圖書館員，含主管、非主管、及管理階層的平均年薪在2005 年是$74,630美元。約有1/3 的圖書館員是工會會員或受到工會合約的保護。

捌、相關行業

圖書館員在知識和理念的傳遞上，扮演著重要的角色，他們提供讀者所需的資訊。一些需要類似分析、組織、和溝通技巧的行業，有檔案管理員，特藏館長（Curator），博物館技術員和電腦及資訊學家等。

學校圖書館館員的許多職務與教師相似。愈來愈多圖書館員利用電腦

臺灣學學術

儲存、編目和檢索資訊。其他需要類似電腦技術的行業，則有電腦系統分析員、電腦學家（Computer Scientists）和資料庫管理員。

因為圖書館員與經營書店的書商（Booksellers）在知識、技術和興趣上有許多共同點，所以圖書館學的畢業生也可以考慮成為書店老闆、書店經理或舊版及絕版書的書商等。（註2）

玖、其他參考資料

查詢有關圖書館員行業和圖書館認可課程與獎學金的資料，可參考美國圖書館協會的教育與人力資源發展網頁：http://www.ala.org/ala/education/educationcareers.htm

有興趣成為專門圖書館員的人士可參考專門圖書館協會的網頁：http://www.sla.org/content/jobs/index.cfm

有興趣在法律圖書館工作的人士可到美國法律圖書館協會的網頁參考相關的工作和獎學金消息：http://www.aallnet.org/services/

至於那些希望在醫學圖書館工作的人則可參考醫學圖書館協會的網頁：http://www.mlanet.org/education/careers.html

美國聯邦政府的各類圖書館工作空缺，包括美國國會圖書館和國家檔案局的職位空缺，都可在聯邦政府的官方招聘網頁找到：http://jobsearch.usajobs.opm.gov/

美國各州和地方政府的圖書館工作機會則需要聯絡個別州或地方的教育廳局及圖書館協會。 除了參考他們的網頁外，這些機構也可能設立工作空缺登記電話專線。

拾、近期出版的相關書籍

Gordon, Rachel Singer. (2006). The nextgen librarian's survival guide. Medford, N.J.: Information Today.

Shontz, Priscilla K. (Ed.). (2004). The librarian's career guidebook. Lanham, Md.: Scarecrow Press.

Kane, Laura Townsend. (2003). Straight from the stacks: a firsthand guide to careers in library and information science. Chicago: American Library Association.

Bridges, Karl. (Ed.). (2003). Expectations of librarians in the 21st century. Westport, Conn.: Greenwood Press.

Shontz, Priscilla K. (2002). Jump start your career in library and information. Lanham, Md.: Scarecrow Press.

Fourie, Denise K. & Dowell, David R. (2002). Libraries in the information age: an introduction and career exploration. Greenwood Village, C.O.: Libraries Unlimited.

Nesbeitt, Sarah L. & Gordon, Rachel Singer. (2002). The Information professional's guide to career development online. Medford, N.J.: Information Today.

臺灣大學圖書館 期刊資料庫

拾壹、結語

正如 Marty Nemko 指出，圖書館員是一份被低估的行業。毫無疑問，目前社會上仍有人對圖書館員存有一套陳舊的「書庫管理員」觀點，甚至因為他們可以在網上免費取得所需的資訊，而以為不再需要圖書館。更有甚者天真地相信書籍已死，圖書館員是一種過時的職業，最終會被淘汰。當然，如果大家都記得剛去世的諾貝爾獎經濟學得主Milton Freedman的名句「世上沒有免費午餐（There's no such thing as a free lunch）」的話，那麼人們不禁會問到底是誰在收集、組織並把資訊放在網上，讓人們容易地檢索呢？如果不是那些具有「圖書館」知識和技術的人，又會是誰比他們做得更好呢？

很明顯，那些低估圖書館員的人未能覺察到在資訊科技時代的圖書館員的工作性質、環境和擁有的知識與技術跟以往已有很大的差別。事實上，在這個資訊爆炸和知識經濟的世紀中，圖書館員因對人類知識和數據資訊的收集、組織、保存、評估和應用的能力，早已走在時代的前端。他們的職位在不同的時空或許有不同的稱謂，但他們的知識和技術卻是廣泛地應用于不同的行業中，為各項產品或服務增加其附加價值。

更重要的是，作為一個專業圖書館員，從事蒐集、組織、保存、找尋、和傳遞人類的知識財產和數據資訊本身就是一件非常有意義和有價值的工作。儘管在某種程度上，這份「價值」與圖書館員的投入和他們的薪水收入上仍有差異，有待調整。但是大部分圖書館員相信，能把資訊搜索者和知識與資訊二者有效的連接起來是一件有利於社會和人類發展工作。同時，他們所堅信的知識自由（Intellectual freedom）、提問自由（Freedom of enquiry）、知情權（Right to know）、學習權（Right to learn）、資訊取用平等機會（Equality of information access）等原則與價值觀，讓圖書館員這個行業能夠在有限的條件下，繼續適應社會新發展，並在服務上推陳出新，精益求精。因此，圖書館員的工作前景在可見的未來仍是相當樂觀。

但是這份樂觀是有條件的。客觀的條件包括政治、經濟、社會和科技等因素。當經濟不景氣，政府收支出現赤字時，那些由政府經費支持的公共圖書館，公立學校圖書館，公立大學圖書館和政府圖書館的運作都必定受到影響。裁員和減少資料採購是常見的應變措施。現代科技的發展也影響圖書館員的工作。科技固然為讀者帶來創新服務和方便，也為圖書館節省了人力，替代了某些職務，並取消了某些職位。但同時科技的發展也新增了一些非傳統的職位，讓圖書館由過去的勞力密集型產業，轉變成今天智力密集型產業。

主觀的條件則是圖書館員必須要

臺灣高等教育期刊資料庫

能自我完善，盡量把握機會提升自身的知識、技術和能力（Knowledge, Skills, Abilities），以便適應未來社會對圖書館的要求。隨著讀者要求更多，更準確和快速地獲取資訊，圖書館員面臨的挑戰將會有增無減，而圖書館員必須為這些挑戰做好準備。

按照最近一份由「新美國勞工技術委員會」（New Commission on the Skills of the American Workforce）提出的教育報告中指出，目前美國的20世紀教育制度與教學方法，已不能適應21 世紀全球經濟發展形勢的需求。（註 3）報告認為美國學生除了要學好傳統科目外，也要具備「21世紀的技能」（21st century skills）。報告建議的四種技能之一是「能精明地處理新的資訊來源」（Becoming smarter about new sources of information）。報告認為在這個資訊氾濫和媒體激增的時代，學生必須接受「資訊素養」（Information literacy）訓練，學會能快速處理和辨識可靠的資訊。由於資訊素養的訓練內容正是圖書館員的核心和最擅長的工作，報告的建議正與圖書館員的職務及專業訓練不謀而合。因此，如果這份報告中的建議能被教育當局接受，並發展成為政策，社會對圖書館員的技能的需求在未來只會有增無減，期望圖書館員能有機會發揮所長，為社會發展做出更重要的貢獻。

註釋

註 1：Marty Nemko, “Career Center: Excellent Careers for 2006,” U.S. News & World Report, January 5, 2006, http://www.usnews.com/usnews/biztech/articles/060105/5careers_excellent.htm (accessed June 6, 2006).

註 2：Permenter, Selma, “Countless Opportunities: Alternative Career Paths for Librarians and Information Professionals,” in The Librarian’s Carrer Guidebook, ed. Priscilla K. Shontz (Lanham, Md: Scarecrow Press, 2004), 92-99.

註 3：新美國勞工技術委員會（New Commission on the Skills of the American Workforce）的報告名為：Tough Choices or Tough Times. 委員會的網址是：http://www.skillscommission.org (accessed Dec. 18, 2006)

臺灣大學學術期刊資料庫